

Klinička bolnica Dubrava, Avenija Gojka Šuška 6, 10000 Zagreb, OIB: 32206148371 (dalje u tekstu: **Naručitelj**), koju zastupa ravnatelj javne usatnoveprof. dr. sc. Ivica Lukšić, dr. med.

i

**ROBERT'S PLUS d.o.o.**, 21000 Split, Marasovićeva 67, OIB: 62687697158, kojeg zastupa direktorica Vesna Čilić, mag. oec. (dalje u tekstu: **Izvršitelj**)

## UGOVOR O JEDNOSTAVNOJ NABAVI USLUGE

N-276/2022

**Stručni medicinski časopisi UpToDate pretplata elektronski oblik**

### UVOD

#### Članak 1.

(1) Polazeći od zajedničkog interesa, ovim Ugovorom o nabavi (u daljnjem tekstu: Ugovor), **Naručitelj** i **Izvršitelj** (u daljnjem tekstu: Ugovorne strane), suglasno utvrđuju da imaju uzajamno izražen interes za sklapanje ovog Ugovora, u svrhu reguliranja međusobnih obveza Ugovornih strana.

### PREDMET I TRAJANJE UGOVORA

#### Članak 2.

(1) Predmet ovog Ugovora su Stručni medicinski časopisi UpToDate pretplata elektronski oblik u razdoblju od 12 mjeseci, sukladno Odluci o odabiru ur.br: 37-133/22-7 od 02.09.2022. godine i Ponudi br. BR.0624/KBD/22 od 20.06.2022. godine.

(2) Ponudbeni list i Opis predmeta nabave čine sastavni dio Ugovora.

### CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

#### Članak 3.

(1) Cijena predmeta nabave i čl. 2. ovog Ugovora iznosi:

**Ugovorna vrijednost bez PDV-a: 133.600,00 kuna**

**PDV: 33.400,00 kuna**

**Sveukupno s PDV-om: 167.000,00 kuna**

(2) Za vrijeme trajanja Ugovora, cijena iz ponudbenog lista ne može se mijenjati.

#### Članak 4.

(1) Ugovorenu cijenu iz čl. 3. ovog Ugovora **Naručitelj** se obvezuje uplatiti **Izvršitelju** na poslovni račun broj HR5024070001100618771 otvoren kod OTP Banka d.d., u roku od 60 dana od dana zaprimanja eRačuna od strane **Izvršitelja**.

(2) Svako nepridržavanje rokova predstavljat će grubo kršenje odredbi iz ovog Ugovora.

(3) U slučaju kašnjenja plaćanja obračunava se obvezna zakonska zatezna kamata.

(4) Valutna klauzula: Ukoliko dođe do eventualne promjene tečaja US dolara za više od 1% na dan plaćanja u odnosu na dan ponude, razlika cijene u kunama će se obračunati i fakturirati za stvarni iznos promjene prodajnog tečaja US dolara poslovne banke Izvršitelja – OTP banka d.d..

#### **Članak 5.**

Mjesto izvršenja usluge: Klinička bolnica Dubrava i prostori izvršitelja.

### **OBVEZE IZVRŠITELJA**

#### **Članak 6.**

(1) Izvršitelj se obvezuje dati na korištenje medicinsku bazu podataka u elektronskom obliku "UpToDate Anywhere" od 01.07.2022. – 30.06.2023. godine.

(2) Izvršitelj se obvezuje da će za vrijeme trajanja ovog Ugovora omogućiti pristup medicinskoj bazi podataka "UpToDate" u obimu utvrđenom Opisom predmeta nabave.

#### **Članak 7.**

Izvršitelj ima pravo na produženje roka, iz prethodnog članka, za izvršenje isporuke predmeta nabave, u slučaju pojave prirodnih nepogoda (poplave, potresi i sl.) ili uslijed drugih promjena koje utječu na omogućavanje isporuke, a koje se nisu mogle predvidjeti ustaljenim metodama.

#### **Članak 8.**

(1) Izvršitelj se obvezuje osigurati pristup bazi podataka od 0 do 24 sata tijekom cijele godine (24/7/365).

(2) Izvršitelj garantira punu funkcionalnost sustava za vrijeme pretplate. UpToDate online je osiguran putem Tier 1 serverskih sustava koji garantiraju da će pristup biti omogućen najmanje 99,5% ukupnog vremena. Online sadržaj se ažurira od strane proizvođača UpToDate, Inc. Za vrijeme trajanja ovog ažuriranja, pristup može biti privremeno onemogućen u trajanju do dva (2) sata, a autorizirani korisnici će moći vidjeti obavijest da se UpToDate sadržaj ažurira.

#### **Članak 9.**

(1) U slučaju da Naručitelju bude onemogućeno korištenje baze podataka Izvršitelj se obvezuje omogućiti korištenje u roku od najviše 48 sata od prijema pisane prijave nemogućnosti korištenja, ukoliko je zbog pogreške onemogućeno korištenje baze podataka preko Naručiteljevih IP adresa.

(2) Pisana prijava iz prethodnog stavka ovog članka podnosi se, na e-mail: [robertsplus@robertsplus.hr](mailto:robertsplus@robertsplus.hr) i to radnim danom od ponedjeljaka do petka u razdoblju od 8 AM do 4:00 PM ET.

2/5

(3) Naručiocu su na raspolaganju tehnička konzultacije i direktna telefonska linija proizvođača (radni dani ponedjeljak do petak, 8 AM do 6:30 PM ET) kao i lokalna podrška i svi kontakti Izvršitelja.

(4) Naručiocu se obvezuje otkloniti bilo kakvu mogućnost prekida korištenja do kojeg bi došlo iz bilo kojeg uzroka nastalog na strani korisnika (nove sigurnosne postavke, nove IP adrese, neomogućavanje korištenja „Cookies-a“ ili „Javascript-a“ i sl.), a o čijoj provjeri Naručiocu dostavlja izvješće u okviru pisane reklamacije stavka 1. ovog članka.

#### **Članak 10.**

(1) Tehnički kvarovi, redovito održavanje i prolazni internet uvjeti mogu dovesti do privremene nedostupnosti stranice. Nijedna strana neće biti držana odgovornom, niti u prekršaju, zbog okolnosti koje su izvan razumne kontrole bilo koje strane, uzrokovane aktivnošću trećih strana (Tier 1 servera, internet providera), pod uvjetom da svaka strana odmah obavijesti drugu i učini sve što je realno moguće da osigura nesmetan nastavak rada.

#### **Članak 11.**

(2) Izvršitelj je dužan imenovati ovlaštenu osobu koja je odgovorna za suradnju s predstavnikom Naručiocu.

### **OBVEZE NARUČIOCA**

#### **Članak 12.**

Naručiocu je dužan imenovati ovlaštenu osobu koja je odgovorna za prijavu nemogućnosti korištenja usluge, a dužna surađivati s predstavnikom Izvršitelja.

#### **Članak 13.**

Reklamacije na dostupnost podataka iz medicinske baze Naručiocu će uputiti pisanim putem, a Izvršitelj se obvezuje istu odmah razmotriti i o učinjenom pisano izvijestiti Naručiocu u roku od najduže 8 dana od primitka reklamacije.

#### **Članak 14.**

Nakon upućivanja treće (3.) uzastopne istovrsne, a neriješene reklamacije iz prethodne točke Izvršitelju, Naručiocu će aktivirati jamstvo za uredno ispunjenje ugovornih obveza, u visini plaćenog a neiskorištenog online pristupa.

### **JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA**

#### **Članak 15.**

(1) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će Izvršitelj u roku od 10 radnih dana po sklapanju ovoga Ugovora o nabavi dostaviti Naručiocu jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, i to bjanko zadužnicu ovjerenu kod javnog bilježnika u visini 10% iznosa ugovorene cijene bez PDV-a.

(2) Ako jamstvo za uredno ispunjenje ugovora ne bude naplaćeno, Naručiocu će ga vratiti Izvršitelju nakon isteka ugovornog perioda.

## RASKID UGOVORA

### Članak 16.

(1) Svaka ugovorna strana može otkazati Ugovor, ukoliko druga ugovorna strana ne izvršava svoje ugovorne obveze na način i u rokovima utvrđenim Ugovorom, s time da sve preuzete obveze moraju biti podmirene.

(2) Otkazni rok je 45 (četrdesetpet) dana od dana primitka pisane obavijesti sa opravdanim razlozima raskida Ugovora.

(3) Pisana obavijest iz prethodnog stavka ovog članka sa detaljnim opisom opravdanih razloga dostavlja se putem pošte i to preporučenom pošiljkom.

## POVJERLJIVOST

### Članak 17.

Izvršitelj se obvezuje da će čuvati povjerljivost podataka i dokumenata koji su povezani s izvršenjem Ugovora te da ih neće učiniti dostupnim trećim osobama u svrhe koje nisu povezane s izvršenjem Ugovora bez prethodnog pristanka Naručitelja

## OSTALE ODREDBE

### Članak 18.

Izvršitelj jamči Naručitelju oslobađanje od bilo kojih odgovornosti za plaćanje iznosa po svim traženjima, zahtjevima, sudskim presudama i od bilo kakvih rashoda u svezi s povredama, nesretnim slučajevima u postupku izvršenja ugovornih obveza od strane Izvršitelja, isključujući slučajeve kada je šteta nastala krivnjom Naručitelja.

### Članak 19.

Naručitelj nema nikakve obveze ni odgovornosti ako se pojave zahtjevi prema Izvršitelju od strane trećih osoba.

### Članak 20.

Za slučaj da se utvrde bilo kakve razlike između odredbi ovog Ugovora odnosno eventualnih dodataka Ugovoru te dokumentacije koja je sastavni dio poziva na dostavu ponude upućenog od strane Naručitelja, mjerodavna je dokumentacija poziva za dostavu ponude.

### Članak 21.

Sporna pitanja koja nastanu u vezi s izvršenjem ovog Ugovora Ugovorne strane će rješavati u skladu s uzajamnim dogovorom, a ako na taj način ne budu riješena tj. u slučaju sudskog spora, ugovorne strane ugovaraju nadležnost suda prema sjedištu Naručitelja.

### Članak 22.

Odredbe ovog Ugovora izraz su volje ugovornih strana, te ga se iste odriču pobijati. Ovaj Ugovor čine njegov tekst, Ponudbeni list i Opis predmeta nabave te svaki drugi dokument naknadno priložen Ugovoru kao njegov aneks ili dodatak temeljem suglasne volje ugovornih strana, a koji pojedinačno ili zajedno s drugim navedenim dokumentima predstavlja sastavni i neodvojivi dio ovog Ugovora.

### Članak 23.

Nikakve dopune i/ili izmjene Ugovora neće biti valjane i/ili obvezujuće ako nisu sastavljene u pisanom obliku.

### Članak 24.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se pri tumačenju mogućih prijepornih odredbi treba istražiti zajednička namjera ugovornih strana i prijepornu odredbu tumačiti u skladu s načelima obveznog prava utvrđenima propisima kojima se uređuju obvezno pravni odnosi.

### Članak 25.

Ugovorne strane suglasne su da će se u odnosu na sve što ovim Ugovorom nije regulirano, primjenjivati odredbe propisa o obveznim odnosima, pod uvjetom da nisu u suprotnosti s odredbama ovog Ugovora.

### Članak 26.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju ovu salvatornu klauzulu: u slučaju ništetnosti, poboynosti ili neprovedivosti bilo koje odredbe ovog Ugovora takva ništetna, pobojna ili neprovediva odredba neće utjecati na valjanost ostalih odredbi ovog Ugovora. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će na mjesto ništetne, pobojne ili neprovedive odredbe ovog Ugovora, a u svrhu uklanjanja nedostataka, stupiti valjana odnosno provediva zamjenska odredba koja odgovara volji ugovornih strana iskazanoj u ovom Ugovoru, a koja će odredba biti što bliža gospodarskoj svrsi ništetne, pobojne, odnosno neprovedive odredbe i cijelog ovog Ugovora.

### Članak 27.

(1) Ovaj Ugovor zaključuje se za razdoblje od jedne godine, sa početkom pretplate na aplikaciju od 01.07.2022. godine sa trajanjem pretplate do 30.06.2023. godine.

(2) Ovaj Ugovor sastavljen je u 6 (šest) istovjetnih jednakovažećih primjeraka od kojih 4 (četiri) pripadaju Naručitelju, a 2 (dva) Izvršitelju.

### Članak 28.

Ugovorne strane pročitale su ovaj Ugovor, iskazale su da su ga razumjele te u znak da isti predstavlja pravilan izraz njihovih pravih volja i rezultata pregovora, bez i jedne mane volje, u znak prihvata prava i obveza iz istog potpisuju Ugovor po osobama ovlaštenima za zastupanje.

Ur. broj: 37-133/22-8

U Zagrebu, 03.09.2022.

IZVRŠITELJ:

ROBERT'S PLUS d.o.o.

Vesna Čilić, mag. oec.  
direktorica

ROBERT'S PLUS d.o.o.  
SPLIT - HRVATSKA

NARUČITELJ:

KB Dubrava

prof. dr. Vesna Čilić, dr. med.  
ravnateljica



## PONUDBENI LIST

**Predmet nabave:** Stručni medicinski časopisi UpToDate pretplata elektronski oblik

### 1. OPĆI PODACI O NARUČITELJU

- a) Naručitelj: Klinička bolnica Dubrava
- b) Sjedište: Zagreb, Avenija Gojka Šuška 6
- c) OIB: 32206148371
- d) Tel: 01/290 2662, fax: 01/290 29 69
- e) Odgovorna osoba Naručitelja: prof. dr. sc. Ivica Lukšić, dr. med.

2. **VRSTA I KOLIČINA USLUGE:** određena u Opisu predmeta nabave (Troškovniku).

### 3. OPĆI PODACI O PONUDITELJU

3.1. Naziv: ROBERT'S PLUS d.o.o.

Sjedište: SPLIT

MB/OIB: 62687697158

e-mail: robertsplus@robertsplu.hr

Tel/fax: 021 315800; 021 315804

Odgovorna osoba: Vesna Čilić, Direktor  
(ime, prezime i funkcija)

Osoba za kontakt: Višnja Jurič, Project manager  
(ime, prezime i funkcija)

IBAN, banka: HR5024070001100618771; OTP banka d.d.

Ponuditelj je u sustavu PDV-a (zaokružiti)  Da  Ne

Adresa za dostavu pošte: Marasovica 67, 21000 SPLIT

3.2. Uruđbeni broj Poziva za dostavu Ponude: 37-132/22-5

3.3. Cijena sa svim zavisnim troškovima i popustima, bez PDV-a: 133.600,00 kn

PDV na iskazanu cijenu: 33.400,00 kn

Ukupna cijena ponude (u kunama) s PDV-om: 167.000,00 kn

3.4. Rok izvršenja usluge: 12 mjeseci

3.5. Broj i datum ponude: 0624/KBD/22 od 20.06.2022.

M.P.

ZA PONUDITELJA:

**ROBERT'S PLUS d.o.o.**  
SPLIT - HRVATSKA

## OPIS PREDMETA NABAVE

**Predmet nabave:** Stručni medicinski časopisi UpToDate pretplata elektronski oblik

RED. BR.	TEHNIČKE KARAKTERISTIKE EKSPERTNOG MEDICINSKOG SUSTAVA U ELEKTRONIČKOM OBLIKU UPTODATE
1.	Uobičajen kao web portal, odnosno centralna internet stranica s cjelovitim pristupom sadržajima u sklopu podstranica portala
2.	Dostupan 24 sata na dan, odnosno najmanje 99,5% ukupnog vremena dozvoljavajući period redovnog ažuriranja portala (do 2 sata), na svim web preglednicima koji su trenutno u uporabi (Internet Explorer, Mozilla Firebox, Opera, Google Chrome, Safari, itd.)
3.	Sadržaj stručne medicinske prirode namijenjen liječnicima i medicinskom osoblju, sa preko 12.500 tema iz minimalno 25 medicinske specijalnosti, pripremljen od preko 7300 autora i uredjivača koji su priznati medicinski stručnjaci za određeno područje.
4.	Sadržaj koji se može pretraživati, sa integriranom tražilicom u sklopu portala u koju se mogu unijeti ključne riječi na 9 svjetskih jezika kako bi se ciljano pretražile informacije, Rezultat pretraživanja može biti samo na engleskom jeziku.
5.	Informacije prezentirane u obliku sažetih svih dosadašnjih znanstvenih radova i saznanja na određenu temu koji su prisutni u literature u svijetu.
6.	Prezentirane informacije trebaju imati jasno i temeljito citiranu literaturu u tekstu radi informacije o originalnim radovima iz kojih su informacije dobivene, neovisno recenzirane te bez propagandnih poruka.
7.	Informacije dostupne u ekspertnom sustavu moraju biti prezentirane u skladu s postulatima medicine temeljene na dokazima (eng. Evidence based medicine) i bazirane na zadnjim znanstvenim spoznajama.
8.	Informacije trebaju biti prezentirane u obliku preporuka za kliničko postupanje u svakoj od bolesti, na opširan način uzimajući u obzir najbolje dostupne dokaze.
9.	Objašnjenja o etiologiji, epidemiologiji, kliničkoj slici, diferencijalnoj dijagnostici, kliničkoj dijagnostici, laboratorijskim testovima, terapijskim mogućnostima, eksperimentalnim metodama liječenja trebaju biti prezentirane za svaku pojedinu bolest ili stanje.
10.	Uz opširno objašnjenje bolesti, dijagnostike i liječenja, treba biti prisutan i sažetak preporuka za dijagnostiku i liječenje svake pojedine bolesti ili stanja. Minimalan broj rangiranih preporuka po sustavu GRADE je 9500, za objektivan, sistematičan i transparentan način procjene medicinskih dokaza i njihovo implementiranje u kliničke odluke.

11.	U sklopu objašnjenja bolesti, dijagnostičkih metoda liječenja, poželjno je, kada je to razumno, imati i slikovne ili video opise, odnosno grafičke skice za razjašnjenje posebnosti ili načina provođenja nekog dijagnostičkog ili terapijskog postupka, i koji se mogu koristiti u pripremi nastavnih materijala.
12.	Ekspertni sustav treba uključivati : izbor važnijih medicinskih kalkulatora, bazu podataka o lijekovima sa minimalno 6900 lijekova, sa monografijama lijeka za brz i jednostavan pristup djelotvornim preporukama, modul s mogućnošću provjere interakcija lijek-lijek i lijek-alternativni medicinski pripravak, informacije za pacijente (osnovna i napredna razina); kao i mogućnost korisnika da se autorima postavi pitanje vezano za temu sa obvezom odgovora.
13.	Sadržaj portala treba biti redovito ažuriran tako da reflektira najnovija znanstvena saznanja u sklopu pojedinih tema, stanja ili bolesti, sa izdvojenim modulom za najnovije spoznaje,
14.	Elektronski ekspertni sustav mora biti na osnovu do sada provedenih nezavisnih istraživanja dokazano učinkovit u poboljšanu ishoda i kvalitete zdravstvene skrbi, skraćanju trajanja hospitalizacije, ostvarivanju ušteda u radu bolnica i unaprjeđenju edukacije zdravstvenih kadrova.
15.	Licenca za online pristup web portalu treba biti važeća za sva računala na lokaciji korisnika sa neograničenim pristupom kompletnom sadržaju bez limita u broju korisnika (racunala) sa kojih se istovremeno spaja na medicinski ekspertni sustav, uključivo i VPN pristupom na lokacijama korištenja. VPN pristup sa bilo kojih vanjskih lokacija, kao i pristup neautoriziranih korisnika nije dozvoljen.
16.	Pristup elektroničkom ekspertnom sustavu ima mogućnost integriranja u bolnički informatički sustav (poveznicama ili aplikacijama preko korisničkog sučelja bolničkog informatičkog sustava).
17.	Autorizirani korisnici imaju mogućnost putem password-a pristupati elektronskom ekspertnom sustavu i van institucije, sa bilo koje lokacije koja ima internet, kao i putem mobilnih uređaja (do dva mobilna uređaja).
18.	Web portal treba biti automatski ažuriran, bez softverskih nadograđivanje ili instalacija dodatnih alata za pretraživanje i pregledavanje sadržaja, dostupan osim okolnosti koje su izvan redovne kontrole bilo koje strane, ili uzrokovane aktivnošću trećih strana (internet providera I sl.).
19.	Mobilna aplikacija mora biti kompatibilna s IOS i Android™ uređajima, optimizirana.



20.

Podrška za korisnike treba biti omogućena putem e-maila i/ili telefona, kao i godišnje statistike korištenja i pretraženih tema.

  
**ROBERT'S PLUS** d.o.o  
SPLIT - HRVATSKA