

KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA, Avenija Gojka Šuška 6, 10000 Zagreb, OIB: 32206148371, koju zastupa ravnatelj javne ustanove prof. dr. sc. Ivica Lukšić, dr. med. (u daljnjem tekstu: Naručitelj)

i

I. S. d.o.o., Majevička 42, 10000 Zagreb, OIB: 27342166103, kojeg zastupa direktor Rajko Vulin (dalje u tekstu: Izvršitelj)

sklopili su

UGOVOR O JEDNOSTAVNOJ NABAVI USLUGE

N-64/2023

Jednogodišnja usluga održavanja programskog rješenja bolničke ljekarne –ESKULAP

I PREDMET UGOVORA

Članak 1.

1.1.

Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da je Naručitelj proveo postupak jednostavne nabave *Jednogodišnja usluga održavanja programskog rješenja bolničke ljekarne - ESKULAP* te da je dana 18.04.2023. donio Odluku o odabiru Ur. broj: 37-51/23-6.

Predmet ovog Ugovora je *Jednogodišnja usluga održavanja programskog rješenja bolničke ljekarne - ESKULAP*, a sukladno odabranoj Ponudi Izvršitelja br. 04-12-20223 od 12.04.2023. sa opisom predmeta nabave iz dokumentacije iz Poziva za dostavu ponuda za nabavu jednogodišnje usluge održavanja programskog rješenja bolničke ljekarne - ESKULAP, Ur. broj: 37-52/23-2 od 12.04.2023. Sastavni dio ovog Ugovora je Ponudbeni list, Tehnička specifikacija i Troškovnik.

II VRIJEDNOST PREDMETA UGOVORA

Članak 2.

2.1.

Ugovorna vrijednost predmeta nabave iz članka 1. ovog Ugovora, po izvršenju svih obveza po ovom Ugovoru, iznosi:

Ugovorna vrijednost bez PDV-a: 19.440,00 eura

PDV iznosi: 4.860,00 eura

Sveukupno s PDV-om: 24.300,00 eura

Naručitelj se obvezuje da će za održavanje programskog rješenja bolničke ljekarne, uslugu platiti u ukupnom iznosu do 19.440,00 eura bez PDV-a, odnosno 24.300,00 eura s PDV-om, što mjesečno iznosi 1.620,00 eura bez PDV-a.

2.2.

Na ugovorenu vrijednost ne mogu utjecati eventualne promjene okolnosti na bilo kojoj od strana ovog Ugovora, kao niti okolnosti koje su bez utjecaja bilo koje od ugovornih strana.



R.V.

III PLAĆANJE

Članak 3.

3.1.

Ugovorenu cijenu Naručitelj će uplatiti na račun Izvršitelja, IBAN: HR5123600001101503031, Zagrebačka banka d.d., u roku od 60 dana od dana ispostave računa. Ugovorna cijena ostaje nepromijenjena za vrijeme trajanja Ugovora.

IV MJESTO I ROK IZVRŠENJA USLUGE

Članak 4.

4.1.

Mjesto izvršenja predmeta nabave je Klinička bolnica Dubrava, Avenija Gojka Šuska 6, 10000 Zagreb, Bolnička ljekarna. Rok izvršenja usluge je jedna godina od dana obostranog potpisivanja ugovora.

V PRAVA I OBVEZE IZVRŠITELJA

Članak 5.

5.1.

Izvršitelj je suglasan da se predmet nabave izvrši u količini i kvaliteti prema Ugovoru. Izvršitelj jamči da je kvaliteta predmeta nabave jednaka onoj koju je tražio Naručitelj u opisu predmeta nabave u postupku jednostavne nabave.

5.2.

Izvršitelj je dužan izvršiti predmet nabave iz ovog Ugovora prema zahtjevima Naručitelja, pravilima struke, važećim standardima, normativima, zakonima i tehničkim propisima Republike Hrvatske pri tome poštujući Zakon o zaštiti na radu, Zakon o zaštiti od požara i Zakon o zaštiti okoliša.

5.3.

Izvršitelj je u obvezi izvršiti predmet nabave prema:

- odredbama Opisa predmeta nabave (Troškovnika i Tehničkoj specifikaciji) i prihvaćenoj Ponudi,
- odredbama ovoga Ugovora.

Izvršitelj se obvezuje da će za aplikativno programsko rješenje za rad bolničke ljekarne - ESKULAP Naručitelju pružiti standardne usluge održavanja.

Pod standardnim uslugama održavanja aplikativnog programskog rješenja – ESKULAP podrazumijeva se:

- čuvanje programske dokumentacije i izvornog koda programa,
- operativna podrška što podrazumijeva:
 - analizu i rješavanje alarma koji se pojave u radu programa,
 - analizu i rješavanje poteškoća koje se pojave u radu HL7 servisa kojim se bolnička ljekarna povezuje s BIS-om (Bolnički Informacijski Sustav) i PIS-om (Poslovni Informacijski Sustav),
 - analizu i rješavanje problema koji se pojave u komunikaciji sa sustavom serijalizacije lijekova,
 - otklanjanje eventualnih zastoja u radu radi nedostataka i/ili kvarova telekomunikacijske i računalne infrastrukture, a koji se ne ubrajaju u održavanje sklopovlja (računalne i telekomunikacijske opreme),
 - ažuriranje i učitavanje listi lijekova nakon objave u Narodnim Novinama
 - ažuriranje i učitavanje liste posebno skupih lijekova nakon objave u Narodnim Novinama
 - ažuriranje novih verzija programskog rješenja na testni i produkcijski sustav,
 - ostali poslovi i servisi koji osiguravaju uredan i kontinuiran rad sustava
- adaptivne promjene programskog rješenja što podrazumijeva:
 - dopune i promjene programa koje su uvjetovane promjenom zakonskih propisa,
 - dopune i promjene programa koje su uvjetovane promjenama HZZO propisa,

- promjene i dopune programa uvjetovane zahtjevima Agencije za Lijekova i Medicinske Proizvode (HALMED),
- prilagodba programskih rješenja zahtjevima nacionalnog sustava za serijalizaciju lijekova,
- korektivne promjene i dopune programa i podataka što podrazumijeva:
 - ispravak svih skrivenih pogrešaka u programskom rješenju,
 - pronalaženje i ispravak svih pogrešnih podataka koji su nastali kao posljedica skrivenih pogrešaka u programu,
- održavanje programskog rješenja što podrazumijeva:
 - stalnu ažurnost programskog rješenja na način koji omogućava nadogradnje radi komunikacije s drugim dijelovima informacijskog sustava bolnice (BIS i PIS),
 - poboljšanja i unaprjeđenja programskog rješenja s aktualnim tehničkim i tehnološkim dostignućima
- help desk kao i ostali vidovi podrške za nesmetanu eksploataciju programa.

5.4.

Izvršitelj i Naručitelj ugovaraju i dodatne - nestandardne usluge i poslove kako slijedi:

- izrada specifičnih i od strane korisnika definiranih dodatnih programskih modula,
- dodatni poslovi systemske podrške na informatičkoj infrastrukturi korisnika,
- reinstalacija i/ili oporavak baze podataka, aplikativnih i systemskih alata kod završetka i/ili kvara opreme ili djelovanja virusa, u okviru dodatnih 90 radnih sati na razini jedne kalendarske godine.

5.5.

Izvršitelj jamči Naručitelju da će za sve vrijeme trajanja ovog Ugovora imati na raspolaganju stručni tim koji će u svakom trenutku biti sposoban na kvalitetan i stručan način odraditi sve Ugovorom definirane poslove i zadatke za kontinuirano i nesmetano korištenje sustava bolničke ljekarne.

5.6.

Izvršitelj ne preuzima odgovornost za podatke koji su uništeni zbog neregularnog korištenja sustava, kvara opreme ili djelovanja virusa. U takvim se slučajevima Izvršitelj obvezuje vratiti podatke iz zadnje dobro napravljene arhive.

Izvršitelj ne preuzima odgovornost za pogrešne podatke koji su nastali pogrešnim unosima ili pogrešnom interpretacijom programa, ali se obvezuje pronaći pogreške i ispraviti ih u suradnji s odgovornim osobama ljekarne. Navedeni poslovi ne ubrajaju se u standardno održavanje i obračunavat će se u okviru dodatnih-nestandardnih usluga.

5.7.

Izvršitelj se obvezuje najkasnije u roku od 2 sata odgovoriti na sve prijavljene pozive i ako to tip prijave omogućava riješiti nastali problem ili se uputiti na rješavanje problema u Bolničkoj ljekarni. Svi pozivi primljeni nakon radnog vremena od 8.30 do 16.30 ili u petak iza 15 sati računaju se kao pozivi primljeni prvog narednog radnog dana.

Naručitelj može zatražiti i prošireno održavanje, koje će omogućiti odzive i izvan navedenog radnog vremena. U tom će slučaju Naručitelj i Izvršitelj potpisati dodatak ovom ugovoru.

5.8.

O vidljivim nedostacima Naručitelj će obavijestiti Izvršitelja najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana izvršenja predmeta nabave, a u slučaju da Naručitelj naknadno utvrdi da izvršeni predmet nabave sadrži nedostatke koji se nisu mogli odmah uočiti, o tim će nedostacima obavijestiti Izvršitelja u roku od 8 (osam) dana, računajući od dana kada je nedostatke utvrdio.

5.9

U slučaju osnovane sumnje u kvalitetu izvršenog predmeta nabave, Naručitelj ima pravo zatražiti provjeru kvalitete od strane ovlaštene institucije, a na teret Izvršitelja.

5.10.

Uredno obaviješten, Izvršitelj će na zahtjev Naručiitelja ponovno izvršiti predmet nabave, u istoj količini i ugovorenoj kvaliteti u roku koji Naručiitelj naznači u pismenoj obavijesti o uočenom nedostatku.

5.11.

Ukoliko Izvršitelj ne izvrši predmet nabave dogovorene kvalitete sukladno Ugovoru, Naručiitelj može:

1. zatražiti naknadu štete,
2. raskinuti Ugovor.

VI JAMSTVO ZA URENO ISPUNJENJE UGOVORA

Članak 6.

6.1.

Izvršitelj je obvezan u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa ugovora Naručiitelju dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u obliku bjanko zadužnice ovjerene od strane javnog bilježnika, na iznos od 10% vrijednosti ugovora bez PDV-a.

6.2.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora dostavlja se u obliku: bjanko zadužnice solemnizirane i s javnobilježnički ovjerenim potpisom osobe ovlaštene za zastupanje, popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17).

6.3.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora biti će naplaćeno u slučaju povrede ugovornih obveza od strane Izvršitelja. Ako jamstvo za uredno ispunjenje ugovora ne bude naplaćeno, korisnik će ga vratiti Izvršitelju nakon isteka roka od 30 dana.

6.4.

Povredom ugovornih obveza se smatraju:

- neizvršavanje ugovorenih usluga,
- nepoštivanje rokova izvršenja,
- obračunavanja cijena koje nisu ugovorene.

VII PRAVA I OBVEZE NARUČITELJA

Članak 7.

7.1.

Od sklapanja Ugovora do ispunjenja svih ugovornih obveza, Naručiitelj je obvezan osigurati Izvršitelju kontakt osobu za sva pitanja vezana za predmet nabave.

7.2.

Ukoliko Izvršitelj bez krivnje Naručiitelja jednostrano prekine Ugovor dužan je obešteti Naručiitelja za nastalu štetu.

7.3.

Naručiitelj može raskinuti ovaj Ugovor i prije isteka roka na štetu Izvršitelja u slijedećim slučajevima:

- ako Izvršitelj ne osigura izvršenje predmeta nabave u rokovima predviđenim Ugovorom i narudžbenicom Naručiitelja,
- ako Izvršitelj u obračunu koristi cijene više od cijena navedenih u ponudi,
- ako Izvršitelj neopravdano zakasni s izvršenjem predmeta nabave,
- ako Izvršitelj niti nakon opetovanog upozorenja od strane Naručiitelja na neispunjavanje ugovornih obveza ne postupi sukladno upozorenju Naručiitelja.

7.4.

Naručitelj je dužan u slučaju nastupanja okolnosti utvrđenih u prethodnom stavku ovog članka pismeno izvijestiti Izvršitelja o razlogu zbog kojeg raskida Ugovor.

7.5.

Rok za raskid Ugovora je 30 dana, računajući od dana obavijesti Naručitelja.

7.6.

Izvršitelj se obvezuje da neće ustupiti trećemu svoja potraživanja prema Naručitelju, po odredbama ovog Ugovora a bez pristanka Naručitelja.

VIII POVJERLJIVOST

Članak 8.

8.1.

Izvršitelj se obvezuje da će čuvati povjerljivost podataka i dokumenata koji su povezani s izvršenjem Ugovora te da ih neće učiniti dostupnim trećim osobama u svrhe koje nisu povezane s izvršenjem Ugovora bez prethodnog pristanka Naručitelja.

8.2.

Naručitelj se obvezuje usluge iz ovog Ugovora povjeriti samo ovlaštenim osobama Izvršitelja. U protivnom Naručitelj sam snosi sve štetne posljedice do kojih bi moglo doći radom neovlaštenih osoba.

8.3.

Izvršitelj će i nakon završetka ugovora biti vezan ovom preuzetom obvezom te će osigurati da ista obveza vrijedi i za njegovo osoblje.

8.4.

Za korištenje ugovora kao reference u svrhu preporuke na tržištu ili podnošenja ponude na nadmetanjima potrebno je prethodno odobrenje Naručitelja. Izvršitelj neće davati javne izjave o projektu bez prethodnog odobrenja Naručitelja.

IX OSTALE ODREDBE

Članak 9.

9.1.

Izvršitelj jamči Naručitelju oslobađanje od bilo kojih odgovornosti za plaćanje iznosa po svim traženjima, zahtjevima, sudskim presudama i od svih vrsta rashoda u svezi sa povredama, nesretnim slučajevima u procesu izvršenja ugovornih obveza od strane Izvršitelja, isključujući slučajeve kada je šteta nastala krivnjom Naručitelja.

9.2.

Naručitelj nema nikakve obveze ni odgovornosti ukoliko se pojave zahtjevi prema Izvršitelju nezavisno kojeg karaktera od strane trećih osoba.

9.3.

U slučaju bilo kakvih razlika između ugovorne specifikacije i tehničkih karakteristika Izvršitelja i specifikacije i tehničkih karakteristika iz Naručiteljeve specifikacije, odnosno Opisa predmeta nabave, mjerodavna je Naručiteljeva specifikacija, odnosno Opis predmeta nabave koji se nalazi u prilogu ovog Ugovora.

9.4.

Sporna pitanja koja nastanu u vezi s izvršenjem ovog Ugovora Ugovorne strane će rješavati u skladu s uzajamnim dogovorom, a ako na taj način ne budu riješena tj. u slučaju sudskog spora, ugovorne strane ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

9.5.

Odredbe ovog Ugovora izraz su volje ugovornih strana, te ga se iste odriču pobijati.

9.6.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisa ugovornih strana i vrijedi 1 (jednu) godinu.

9.7.

Ovaj Ugovor sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka od kojih 4 (četiri) pripadaju Naručitelju, a 2 (dva) Izvršitelju.

Ur. broj: 37-51/23-7

U Zagrebu, 02.05.2023.

IZVRŠITELJ:

I. S. d.o.o.
Direktor

Rajko Vulin



»I.S.« d.o.o.
za informatički inženjering, proizvodnju
i promet informatičke opreme
Z A G R E B

NARUČITELJ:

KB Dubrava
Ravnatelj

prof. dr. sc. Ivica Lukšić, dr. med.



Prilog 1. Tehnička specifikacija

OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave je *Jednogodišnja usluga održavanja programskog rješenja bolničke ljekarne – ESKULAP*

Opis predmeta nabave detaljno je opisan u Troškovniku – Tehničkoj specifikaciji.

Pod standardnim uslugama održavanja i operativne podrške podrazumijeva se:

čuvanje programske dokumentacije i izvornog koda programa, operativna podrška što podrazumijeva:

analizu i rješavanje alarma koji se pojave u radu programa,
analizu i rješavanje poteškoća koje se pojave u radu HL7 servisa koji omogućava integraciju s BIS-om i PIS-om,
analizu i rješavanje problema koji se pojave u komunikaciji sa sustavom serijalizacije lijekova, otklanjanje eventualnih zastoja u radu radi nedostataka i/ili kvarova telekomunikacijske i računalne infrastrukture, a koji se ne ubrajaju u održavanje sklopovlja (računalne i telekomunikacijske opreme),
ažuriranje i učitavanje listi lijekova nakon objave u Narodnim Novinama,
ažuriranje i učitavanje liste posebno skupih lijekova nakon objave u Narodnim Novinama,
ažuriranje novih verzija programskog rješenja na testni i produkcijski sustav,
ostali poslovi i servisi koji osiguravaju uredan i kontinuiran rad sustava.

adaptivne promjene programskog rješenja što podrazumijeva:

dopune i promjene programa koje su uvjetovane promjenom zakonskih propisa,
dopune i promjene programa koje su uvjetovane promjenama HZZO propisa,
promjene i dopune programa uvjetovane zahtjevima Agencije za Lijekova i Medicinske Proizvode (HALMED),
prilagodba programskih rješenja zahtjevima nacionalnog sustava za serijalizaciju lijekova,
promjene i dopune programa uvjetovane zahtjevima i promjenama sustavima CJEPIH i/ili CEZDLIH.

korektivne promjene i dopune programa i podataka što podrazumijeva:

ispravak svih skrivenih pogrešaka u programskom rješenju,
pronalaženje i ispravak svih pogrešnih podataka koji su nastali kao posljedica skrivenih pogrešaka u programu.

održavanje programskog rješenja što podrazumijeva:

stalnu ažurnost programskog rješenja na način koji omogućava nadogradnje radi komunikacije s:

drugim dijelovima informacijskog sustava bolnice (BIS i PIS),
komunikacije s informacijskim sustavima CJEPIH/CEZDLIH,
poboljšanja i unaprjeđenja programskog rješenja s aktualnim tehničkim i tehnološkim dostignućima,
help desk kao i ostali vidovi podrške za nesmetanu eksploataciju programa.

**PONUDBENI LIST ZA JEDNOGODIŠNJU USLUGU ODRŽAVANJA PROGRAMSKOG
RJEŠENJA BOLNIČKE LJEKARNE -ESKULAP**

1. OPĆI PODACI O NARUČITELJU

- a) Naručitelj: Klinička bolnica Dubrava
- b) Sjedište: Zagreb, Avenija Gojka Šuška 6
- c) OIB: 32206148371
- d) Tel: 01/290 2662, fax: 01/290 29 69
- e) Odgovorna osoba Naručitelja: prof. dr. sc. Ivica Lukšić, dr. med.

2. VRSTA I KOLIČINA IZVRŠENE USLUGE: Određena u Opisu predmeta nabave (Troškovniku).

3. OPĆI PODACI O PONUDITELJU

- 3.1. Naziv: I.S. d.o.o.
- Sjedište: ZAGREB, MAJEVIČKA 42
- MB/OIB: 27342166103
- e-mail: rajko.vulin@i-s.hr
- Tel/fax: 01-3667-968
- Odgovorna osoba: RAJKO VULIN, direktor
(ime, prezime i funkcija)
- Osoba za kontakt: RAJKO VULIN, direktor
(ime, prezime i funkcija)
- IBAN, banka: HR5123600001101503031, ZAGREBAČKA
- Ponuditelj je u sustavu PDV-a (zaokružiti) Da Ne
- Adresa za dostavu pošte: MAJEVIČKA 42, 10000 ZAGREB
- 3.2. Uredžbeni broj Poziva za dostavu Ponude: 37-51/23-2
- 3.3. Cijena sa svim zavisnim troškovima i popustima, bez PDV-a: 19.440,00
- PDV na iskazanu cijenu: 4.860,00
- Ukupna cijena ponude s PDV-om: 24.300,00
- 3.4. Plaćanje izvršene usluge: 60 DANA OD IZVRŠENJA USLUGE
- 3.5. Rok izvršenja usluge: Jedna godina od potpisivanja ugovora
- 3.6. Broj i datum ponude: 04-12-2023, 12.04.2023.
- 3.7. Rok valjanosti ponude: 120 DANA

M.P.
»I.S.« d.o.o.
za informatički inženjering, proizvodnju
i promet informatičke opreme
Z A G R E B

ZA PONUDITELJA

R. Vulin 10/14

R.V. 4/16

Ponuditelj je u ponudi obvezan priložiti ovu Tehničku specifikaciju potpisanu i ovjerenu. Time se obvezuje ponuditi predmet nabave u skladu s traženim tehničkim specifikacijama.

	KARAKTERISTIKE	ZADOVOLJAVA (DA/NE)
Red. broj	Opis funkcionalnosti	
	<i>Jednogodišnja usluga održavanja programskog rješenja bolničke ljekarne –ESKULAP</i>	DA
1.	Čuvanje programske dokumentacije i izvornog koda programa, operativna podrška	DA
2.	Adaptivne promjene	DA
3.	Korektivne promjene i dopune programa	DA
4.	Održavanje programskog rješenja	DA

M.P.

»I.S.« d.o.o.
za informatički inženjering, proizvodnju
i promet informatičke opreme
Z A G R E B

(Potpis odgovorne osobe)

Prilog 2. Troškovnik

KB Dubrava
Av. Gojka Šuška 6
10000 Zagreb

I.S.d.o.o.

Ponuditelj

Jednogodišnja usluga održavanja programskog rješenja bolničke ljekarne –ESKULAP

Red. broj	Naziv predmeta nabave	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena bez PDV-a	Ukupan iznos bez PDV-a
1.	Jednogodišnja usluga održavanja programskog rješenja bolničke ljekarne –ESKULAP koja uključuje: Čuvanje programske dokumentacije i izvornog koda programa, operativna podrška, adaptivne promjene, korektivne promjene i dopune programa i održavanje programskog rješenja.	mjesec	12	1.620,00	19.440,00
<i>Ukupan iznos u eurima bez PDV-a:</i>					19.440,00
<i>Iznos PDV-a:</i>					4.860,00
<i>Sveukupan iznos u eurima s PDV-om:</i>					24.300,00