

Prilog 1. Tehnička specifikacija KB DUBRAVA

Predmet nabave: Jednogodišnja usluga preventivnog održavanja i servisiranja po pozivu medicinske opreme proizvođača FISHER & PAYKEL, RESMED, HEINEN&LOWENSTEIN MEDICAL GMBH, FLAEM NUOVA, VBM MEDIZINTECHNIK GmbH, CHEIRON

PREVENTIVNO ODRŽAVANJE

Izvršitelj usluga će obavljati preventivno održavanje prema uputstvima proizvođača. Preventivno održavanje obuhvaća sljedeće usluge u skladu sa zahtjevima proizvođača opreme:

- periodički posjet, sukladno smjernicama proizvođača opreme, radi preventivnog održavanja, ovisno o vrsti, namjeni i složenosti opreme
- ispitivanje i podešavanje električkih parametara opreme
- održavanje software-a
- ispitivanje i održavanje mehaničkih dijelova opreme
- mjere za povećanje funkcionalne sigurnosti
- provjera funkcije cjelokupne opreme
- provjera kvalitete rada cjelokupne opreme
- provjera sigurnosnih parametara cjelokupne opreme
- provjera načina na koji osoblje koristi opremu, a nalazi pribavljeni tijekom te provjere bit će uneseni u radni nalog
- isporuka i ugradnja dijelova za redovno održavanje prema uputstvima proizvođača

Izvršitelj usluga je obavezan u okviru preventivnog održavanja zamijeniti one dijelove čija neispravnost može ugroziti sigurnost pri radu ili izazvati veće kvarove na uređaju, ako je to vidljivo prema postojećim uputama, te kad konstatira ugrozu sigurnosti pri radu pristupiti otklanjanju uzroka i nedostataka u najkraćem mogućem roku, ne dužem od vremena odziva predviđenim ovim Tehničkim specifikacijama.

Usluge preventivnog održavanja Izvršitelj usluga će vršiti u dogovorno utvrđenim terminima, tijekom radnog vremena Izvršitelja usluga. Naručitelj se obvezuje da će na poziv Izvršitelja usluga dozvoliti izvršenje preventivnog održavanja, a u protivnom Izvršitelj usluga neće snositi odgovornost za eventualno nastalu štetu.

Usluge preventivnog održavanja mogu se izvesti uz suglasnost Naručitelja i u kombinaciji s otklanjanjem kvara po pozivu, ukoliko bi preventivno održavanje trebalo uslijediti neposredno poslije otklanjanja kvara po pozivu.

SERVISIRANJE PO POZIVU

Otklanjanje kvara po pozivu uključuje sljedeće usluge:

- neograničen broj servisnih intervencija
- odaziv na servisnu intervenciju na svaki poziv stručnog osoblja Naručitelja koje koristi opremu najkasnije u roku od 48 sati od poziva. Naručitelj poziv na servisnu intervenciju Izvršitelju usluge upućuje telefonom, telefaksom ili putem elektroničke pošte.
- dijagnozu kvara i popravak opreme prema tvorničkim uputstvima i uz korištenje kalibriranih mjernih instrumenata i servisnog pribora verificiranog od proizvođača. Popravak opreme može se izvršiti na mjestu instalacije opreme ili u prostorima servisa TEHNOMEDIKA d.o.o..
- podešavanje prema tvorničkim propisima i specifikacijama

Prilikom otklanjanja kvara po pozivu Izvršitelj usluga snosi sve troškove nabavke rezervnih dijelova. Jamstveni rok za ugrađene rezervne dijelove iznosi 6 (šest) mjeseci, a počinje teći od datuma ugradnje rezervnog dijela.

Oprema koja je na popravku ne smije biti izvan funkcije više od 15 radnih dana godišnje.

Napomene:

- za opremu do 10 godina starosti servisiranje obuhvaća popravak svih kvarova temeljenih na redovnoj propisanoj eksploataciji
- za opremu stariju od 10 godina servisiranje obuhvaća popravak svih kvarova, temeljenih na redovnoj propisanoj eksploataciji, pod uvjetom da proizvođač opreme još daje servisnu podršku istih. U slučaju da proizvođač ne daje podršku opreme i da servis ne može otkloniti kvar sa svim raspoloživim servisnim metodama, servis može uređaj proglasiti nepopravljivim i nema obavezu daljnjeg održavanja i servisiranja te nije obavezan dostaviti zamjenski uređaj

Usluge koje nisu predmetom nabave i obračunavaju se posebno:

- sitni elektronički dijelovi, servisni pribor, dezinfekcijska sredstva, papir za snimanje, baterije i sl.
- usluge u svezi preseljenja uređaja
- kvarovi koji su posljedica modifikacije opreme od strane Naručitelja ili trećih osoba bez prethodne pismene suglasnosti servisa
- kvarovi na opremi nastali kao posljedica neodgovarajuće infrastrukture (električne mreže, magnetske interferencije, zračenja, medicinski plinovi, kvaliteta zraka, strujni udar i sl.)
- kvarovi koji su posljedica nestručnog rukovanja
- kvarovi koji su rezultat uporabe neoriginalnih dijelova ili pribora
- kvarovi koji su nastali zbog nepoštivanja uputa i preporuka proizvođača (nepravovremeno mijenjanje potrošnog pribora za opremu, uporaba nedozvoljenih sredstava za čišćenje i dezinfekciju)
- kvarovi zbog više sile (požar, potres, poplava, udar groma i sl.)

Izdavanje radnih naloga

Izvršitelj usluga je obavezan izdati radni nalog o preventivnom održavanju i servisiranju po pozivu. Nakon izvršenih radova radni nalog potpisuju servisni stručnjak Izvršitelja usluga i zastupnik Naručitelja. Tako potpisani radni nalog dostavlja se elektroničkom poštom odgovornoj osobi Naručitelja. Preventivni servis obavlja se prema protokolu proizvođača te se nakon preventivnog servisa jedan primjerak ispunjenog protokola dostavlja Naručitelju.

Vrijeme servisiranja i otklanjanje kvara

Servisiranje i otklanjanje kvarova obavljat će se od ponedjeljka do petka, osim u dane blagdana i dane vikenda (subota i nedjelja), tijekom redovnog radnog vremena od 8:00 do 16:00 sati.

Iznimno, u svrhu zajedničkog interesa, servisiranje i otklanjanje kvarova obaviti će se u dogovoru s Naručiteljem i izvan gore navedenog vremena.