



Klinička bolnica Dubrava

Avenija Gojka Šuška 6

10000 Zagreb

Telefon: (01) 290 3552

Telefax: (01) 290 2969

E-mail: ikursan@kbd.hr

Ur. broj: 37-245/24-5

Zagreb, 10. lipnja 2024.

-ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA-

PREDMET: Poziv za dostavu Ponude za predmet jednostavne nabave *Usluga obavještanja pacijenata kroz BIS SMS komunikacijski kanal.*

-Dostavlja se-

Poštovani,

Na temelju članka 15. stavka 2. Zakona o javnoj nabavi ("Narodne novine" broj 120/16, 114/22) i Općeg akta za provedbu nabave roba, usluga i radova na koju se ne primjenjuje Zakon o javnoj nabavi, Ur. broj: 4-474-34/23 od 29. rujna 2023. godine KB Dubrava kao Naručitelj ovim putem poziva Vas da dostavite ponudu za **Usluga obavještanja pacijenata kroz BIS SMS komunikacijski kanal**, sukladno Opisu predmeta nabave (Specifikaciji) i Troškovniku.

Procijenjena vrijednost nabave: 19.100,00 EUR bez PDV-a.

Evidencijski broj nabave: 1.1. A -106/2024.

Oznaka i naziv iz Jedinstvenog rječnika javne nabave CPV: 72212180-4 – Usluge razvoja medicinske programske podrške.

Rok izvršenja usluge: Rok isporuke jednokratno, sukladno obostrano potpisanom Ugovoru i slanju narudžbenice. Ugovor se sklapa na razdoblje od 1 (jedne) godine.

Mjesto izvršenja usluge: Klinička bolnica Dubrava, Av. Gojka Šuška 6, Zagreb – Služba za informatiku.

Plaćanje u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, mjesečno po završetku obračunskog razdoblja. Obračunsko razdoblje je kalendarski mjesec.

Kriterij odabira je ekonomski najpovoljnija ponuda. Način određivanja ekonomski najpovoljnije ponude je 100% cijena.

U prilogu ovog Poziva dostavljamo vam popis dokumenata koje trebate dostaviti u svojoj ponudi kako biste dokazali da ne postoje razlozi za obvezno isključenje gospodarskog subjekta i kojima dokazujete pravnu i poslovnu sposobnost, Ponudbeni list i Troškovnik.

Vašu ponudu (**uvezanu u cjelinu jamstvenikom**) molimo dostaviti najkasnije do **14.06.2024. do 12:00 sati** na adresu: Klinička bolnica Dubrava, Avenija Gojka Šuška 6, 10000 Zagreb, preporučenom poštom ili osobnom dostavom u Urudžbeni ured.

Ponuda ili njezin dio se uvezuje na način da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova ili dijelova ponude jamstvenikom – vrpcom čija su oba kraja na posljednjom strani pričvršćena

naljepnicom ili utisnuta pečatom. Stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude. Ponuda mora biti pisana neizbrisivom tintom i izrađuje se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Cijena ponude iskazuje se na dvije decimale i nepromjenjiva je. Nije dozvoljena alternativna ponuda.

Ponuda se dostavlja u papirnatom obliku u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno:

- naziv i adresa Naručitelja,
- naziv i adresa Ponuditelja,
- naziv predmeta nabave na koji se ponuda odnosi,
- naznaka „ne otvaraj“.

Ponudu otvaraju ovlaštene osobe koje provode jednostavnu nabavu. Otvaranje ponuda nije javno. Odluka o odabiru/poništenju dostavlja se e-mailom u roku do 30 dana od dana otvaranja ponuda.

Privitak:

- Popis dokumenata kojima se dokazuje da ne postoje razlozi za obvezno isključenje Ponuditelja i kojima se dokazuje pravna, poslovna, tehnička i stručna sposobnost.
- Obrazac 1 – Izjava o nekažnjavanju.
- Obrazac 2 – Izjava o nepostojanju razloga za isključenje iz članka 254. stavka 1. točka 2.ZJN 2016.
- Ponudbeni list.
- Prilog 1. Tehnička specifikacija.
- Prilog 2. Troškovnik.

Dostaviti:

1. Ponuditelju putem e-maila
2. Pismohrana

POPIS DOKUMENATA KOJE TREBATE DOSTAVITI U SVOJOJ PONUDI:

1. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA

1.1 *Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako utvrdi da:*

1. je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske, pravomoćnom presudom osuđena za:
 - (a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju
 - članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona
 - članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)
 - (b) korupciju, na temelju
 - članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zloupotrebavanje u postupku javne nabave), članka 291. (zloupotrebavanje položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona
 - članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zloupotrebavanje položaja i ovlasti), članka 338. (zloupotrebavanje obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)
 - (c) prijevaru, na temelju
 - članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona
 - članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)
 - (d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju
 - članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona
 - članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)
 - (e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju
 - članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona
 - članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

- (f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju
 - članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona
 - članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.), ili

2. je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz točke 1. podtočaka od a) do f) i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

Naručitelj će, kao dostatan dokaz da ne postoje osnove za isključenje iz točke 1.1 prihvatiti:

- **izjavu davatelja s ovjerenim potpisom**
- **Izjava ne treba biti ovjerena potpisom** kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin.

Izjavu može dati osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta za gospodarski subjekt i **za sve osobe** koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta, Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz stavka 1. točke 1. ovoga članka gospodarski subjekt u ponudi ili zahtjevu za sudjelovanje dostavlja Izjavu. Izjavu daje osoba/e po zakonu ovlaštena/e za zastupanje gospodarskog subjekta.

Obrazac izjave o nekažnjavanju nalazi se u privitku ovog poziva – Obrazac 1.

Smatra se da je izjava ažurirana ako nije starija od dana slanja Poziva za dostavu Ponude.

1.2 Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

- u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili
- u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Naručitelj će kao dostatan dokaz da ne postoje osnove za isključenje iz točke 1.2. prihvatiti:

- **potvrdu porezne uprave** ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da ne postoje navedene osnove za isključenje.

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta ne izdaju takvi dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti, oni mogu biti zamijenjeni **izjavom pod prisegom** ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, **izjavom davatelja s ovjerenim potpisom** kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin. **Smatra se da su dokumenti ažurirani ako nisu stariji od dana slanja Poziva za dostavu Ponude.**

1.3 Ostale osnove za isključenje gospodarskog subjekta

Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako:

- je nad ponuditeljem otvoren stečajni postupak, ako je nesposoban za plaćanje ili prezadužen, ili u postupku likvidacije, ako njegovom imovinom upravlja stečajni upravitelj ili sud, ako je u nagodbi s vjerovnicima, ako je obustavio poslovne aktivnosti ili je u bilo kakvoj istovrsnoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka prema nacionalnim zakonima i propisima.

Naručitelj će kao dostatan dokaz da ne postoje osnove za isključenje iz točke 1.3. prihvatiti:

- izvadak iz sudskog registra ili potvrdu trgovačkog suda ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta kojim se dokazuje da ne postoje navedene osnove za isključenje.

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta ne izdaju takvi dokumenti ili ako **ne obuhvaćaju sve okolnosti**, oni mogu biti zamijenjeni **izjavom pod prisegom** ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, **izjavom ponuditelja**.

- **Izjava ne treba biti ovjerena potpisom** kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin.

Obrazac izjave o nepostojanju razloga za isključenje iz članka 254. stavak 1. točka 2 ZJN 2016 nalazi se u privitku ovog poziva – Obrazac 2.

Smatra se da su dokumenti ažurirani ako nisu stariji od dana slanja Poziva za dostavu Ponude.

2. KRITERIJ ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)

2.1. Uvjet sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti

2.2.1. Gospodarski subjekt mora biti upisan u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog nastana.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 2.2.1. ponuditelj u ponudi dostavlja:

- Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana.

3. POSEBNE ODREDBE

3.1.

Na ovaj postupak jednostavne nabave se ne primjenjuju odredbe Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22) i Naručitelj zadržava pravo poništiti ovaj postupak nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabrati niti jednu ponudu, a sve bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditeljima. Ne primjenjuje se postupak pravne zaštite pred Državnom komisijom za kontrolu postupaka javne nabave.

3.2.

Ponuditelj ispunjava tražene podatke na obrascima Naručitelja. Ne smije se mijenjati niti nadopunjavati tekst Poziva za dostavu Ponude. Troškovnik mora biti popunjen na izvornom predlošku bez mijenjanja, ispravljanja i prepisivanja izvornog teksta.

OBRAZAC 1 - IZJAVA O NEKAŽNJAVANJU

(naziv Ponuditelja)

(adresa)

Temeljem članka 264. stavka 1. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine broj 120/16, 114/22) dajem:

I Z J A V U

kojom ja

(ime i prezime)

(adresa stanovanja)

broj osobne iskaznice _____ izdane od PU _____

OIB _____ kao ovlaštena osoba za zastupanje gospodarskog subjekta

(naziv i sjedište gospodarskog subjekta, OIB)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem za sebe i za gospodarski subjekt, da protiv mene osobno niti protiv gore navedenog gospodarskog subjekta kojeg zastupam nije izrečena pravomoćna osuđujuća presuda na dan slanja Poziva za dostavu ponude za postupak jednostavne nabave: ***Usluga obavještavanja pacijenata kroz BIS SMS komunikacijski kanal, Evidencijski broj: 1.1. A -106/2024***, za bilo koje od sljedećih kaznenih djela odnosno za kaznena djela navedenih u članku 251. stavak. 1. ZJN-a, odnosno za kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta ili države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta:

(a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona
- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

(b) korupciju, na temelju

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona
- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

(c) prijevaru, na temelju

- članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona
- članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

(d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona
- članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

(e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona
- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

(f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona
- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.), ili

U _____, _____ 2024. godine.

ZA PONUDITELJA:

(Ime i prezime, potpis ovlaštene osobe i pečat)

M.P. _____

**OBRAZAC 2 - IZJAVA PONUDITELJA DA NE POSTOJE OSNOVE ZA ISKLJUČENJA IZ
SUDJELOVANJA U POSTUPKU JAVNE NABAVE SUKLADNO ČLANKU 254. STAVKU 1.
TOČKI 2. i ČLANKU 265. STAVKU 2. ZJN 2016**

(naziv ponuditelja)

(adresa)

Na temelju članka 265. stavka 2. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/2016, 114/22)
dajem slijedeću

I Z J A V U

ja _____,
(ime i prezime)

rođen/-a _____ u _____,
(datum rođenja) (mjesto rođenja)

s prebivalištem u _____
(mjesto i adresa)

kao osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta

(naziv gospodarskog subjekta)

(sjedište i OIB gospodarskog subjekta)

izjavljujem da nad naprijed navedenim gospodarskim subjektom nije otvoren stečajni postupak, da isti nije
nesposoban za plaćanje ili prezadužen, nije u postupku likvidacije, njegovom imovinom ne upravlja stečajni
upravitelj ili sud, nije u nagodbi s vjerovnicima, nije obustavio poslovne aktivnosti niti je u bilo kakvoj
istovrsnoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka prema nacionalnim zakonima i propisima

ZA GOSPODARSKOG SUBJEKTA

(mjesto i datum)

(čitko ime i prezime osobe ovlaštene
za zastupanje gospodarskog subjekta
ili osobe ovlaštene za zastupanje zajednice ponuditelja)

M.P.

(vlastoručni potpis osobe ovlaštene
za zastupanje gospodarskog subjekta
ili osobe ovlaštene za zastupanje zajednice ponuditelja)

**PONUDBENI LIST ZA USLUGA OBAVJEŠTAVANJA PACIJENATA KROZ BIS SMS
KOMUNIKACIJSKI KANAL**

1. OPĆI PODACI O NARUČITELJU

- a) Naručitelj: Klinička bolnica Dubrava
- b) Sjedište: Zagreb, Avenija Gojka Šuška 6
- c) OIB: 32206148371
- d) Tel: 01/290 2662, fax: 01/290 29 69
- e) Odgovorna osoba Naručitelja: prof. dr. sc. Ivica Lukšić, dr. med.

2. VRSTA I KOLIČINA IZVRŠENE USLUGE: Određena u Opisu predmeta nabave (Troškovniku).

3. OPĆI PODACI O PONUDITELJU

3.1. Naziv: _____

Sjedište: _____

MB/OIB: _____

e-mail: _____

Tel/fax: _____

Odgovorna osoba: _____
(ime, prezime i funkcija)

Osoba za kontakt: _____
(ime, prezime i funkcija)

IBAN, banka: _____

Ponuditelj je u sustavu PDV-a (zaokružiti) Da Ne

Adresa za dostavu pošte: _____

3.2. Uredžbeni broj Poziva za dostavu Ponude: _____

3.3. Cijena sa svim zavisnim troškovima i popustima, bez PDV-a: _____

PDV na iskazanu cijenu: _____

Ukupna cijena ponude s PDV-om: _____

3.4. Plaćanje izvršene usluge: _____

3.5. Rok izvršenja usluge: _____

3.6. Broj i datum ponude: _____

3.7. Rok valjanosti ponude: _____

M.P.

ZA PONUDITELJA

Prilog 1. Tehnička specifikacija

OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave je *Usluga obavještanja pacijenata kroz BIS SMS komunikacijski kanal.*

Opis premeta nabave detaljno je opisan – Tehničkoj specifikaciji.

Funkcionalnosti i kratki opis sustava

Sustav SMS obavještanja predstavlja uslugu obavještanja i podsjećanja pacijenta o terminu i pružanja mogućnosti jednostavnog i efikasnog načina otkazivanja termina, te slanja obavijesti pacijentima o neplaćenim računima. Sustav mora biti konfigurabilan, prema događajima u sustavu naručivanja Bolničkog informacijskog sustava - BIS-a.

SMS sustav mora na dnevnoj bazi, najmanje svakih sat vremena dobivati informacije iz BIS sustava i slati notifikacije korisnicima. Inicijator komunikacije je BIS sustav. BIS sustav šalje četiri vrste poruka:

- **Informacija o ostvarenoj rezervaciji** u obliku poruke pacijentu o upisanom terminu s opcijom odgovora ukoliko pacijent želi otkazati termin
- **Podsjetnik o ostvarenoj rezervaciji** u obliku poruke te kao podsjetnik da se pacijent treba javiti na rezervaciju, koja se šalje određeni (konfigurabilni) broj dana prije samog termina rezervacije s opcijom negativnog odgovora ukoliko pacijent želi otkazati termin
- **Informacija o promjenama** u terminu rezervacije rezervacije pacijenta koja se aktivira prilikom promjene termina rezervacije ili otkazivanja rezervacije
- **Potvrda o otkazivanju rezervacije** u obliku potvrde na negativan odgovor otkazivanja rezervacije

Sve poruke imaju anonimno obilježje na način da sadrže samo sljedeće nužne informacije:

- Korištenje inicijala pacijenta,
- Korištenje godine rođenja pacijenta,
- Korištenja naziva ustanove
- Datum termina narudžbe

Za sve poruke je omogućeno u BIS-u podešavanje vremenskih intervala poslije određenih događaja:

- Mogućnost podešavanja koliko se minuta nakon stvaranja rezervacije mora poslati informacija o ostvarenoj rezervaciji, informacija o promjeni i potvrda o otkazivanju rezervacije (inicijalna postavka očekuje da se informacija o ostvarenoj rezervaciji pošalje čim se rezervacija stvori).
- Mogućnost podešavanja koliko se dana prije termina rezervacije šalje podsjetnik o ostvarenoj rezervaciji (inicijalna postavka očekuje da se 5 dana prije termina rezervacije pošalje podsjetnik).

Funkcionalnosti SMS sustava

SMS sustav, koji se nalazi izvan mrežne infrastrukture zdravstvene ustanove, te je integriran na postojeći BIS sustav (za što Ponuditelj mora osigurati adekvatne licence za korištenje BIS sustava) te preko API sučelja prihvaćati poruke o novonastalim rezervacijama, iste obrađivati te slati pacijentima. SMS sustav mora omogućiti prihvaćanje odgovora pacijenta, obradu te povezivanje na originalnu poruku kako bi se moglo znati za kojeg pacijenta je odgovor stigao.

SMS sustav omogućava sljedeće:

- SMS sustav podržava dvosmjernu komunikaciju porukama.
- Podržava definiranje ključnih riječi za odgovore pacijenata.
- SMS sustav ima mogućnost obrade 90.000 SMS poruka po satu

- SMS sustav podržava konfigurabilnu funkcionalnost sheme za pokušaj ponovnog slanja poruka koje se ne isporučuju pri prvom pokušaju.
 - SMS sustav omogućava potpunu kontrolu nad svim poslanim porukama te jamčiti dostavu poruke osim ako postoji greška unutar sustava.
 - SMS sustav podržava mogućnost upozorenja u slučaju kvara platforme.
 - Minimalna dostupnost potrebne usluge mora biti 99.9% na mjesečnoj razini.
 - Ponuditelj mora osigurati 24/7/365 podršku s podrškom u obliku:
 - o Pozivnog centra dostupnim telefonom ili elektroničkom poštom.
 - o Izlaska na teren kako bi se očuvao definirani SLA.
 - Korisnik (osoba kojoj se šalje SMS) odgovara na poruke na način "reply to".
 - Funkcionalnost mijenjanja odgovora ili poruke koje se šalju korisniku.
 - SMS sustav pruža automatska i potpuno prilagođena izvješća.
 - Podaci se prikazuju grafički, minimalno s analizom sa prometom po zemlji, mreži, statusu i odgovarajućoj stopi isporuke i troškovima.
 - SMS sustav pruža detaljne zapise i izvješća za svaku obrađenu poruku.
 - Izvješća su dostupna ad hoc (dnevno, tjedno, mjesečno).
 - SMS sustav omogućava zapise o porukama pohranjenih unutar definiranog vremenskog razdoblja, s funkcijama
 - o pretraživanja, filtriranja i razvrstavanja.
 - SMS sustava mora podržati slanje SMS poruke prema pacijentima koji imaju evidentiran broj mobitela u slučajevima:
 - o kada nisu platili participaciju
 - o kada nisu platili račun
 - o plaća sam
- Funkcionalnost koristiti postojeći mehanizam za slanje poruka implementiran u modulu Rezervacije. Ne očekuje se povratna SMS poruka od strane pacijenta.

Sigurnosne mjere koje podržava SMS sustav i koje mora osigurati Ponuditelj:

- koristi sigurne i šifrirane protokole: IPsec VPN tunel i HTTPS
- Ponuditelj mora biti GDPR compliant.
- osigurati da su podaci klijenata šifrirani i zaštićeni ograničenjima pristupa.
- Ponuditelj mora osigurati odgovarajuće mjere fizičke i tehničke sigurnosti za sve prostore gdje se pohranjuju podaci klijenata.
- Ponuditelj mora osigurati odgovarajuće mjere za osiguranje visoke dostupnosti usluge:
 - o disaster recovery,
 - o business continuity.

Usluge održavanja i kontinuirani rad na

sigurnosti sustava:

- Anti-virusni i anti-malware programski paketi moraju se koristiti na svim sustavima i redovito ažurirati.
- Svi kritični sustavi moraju imati najnovije programske zakrpe kako bi se izbjegla eksploatacija.
- Definirati i provoditi politike i procedure kako bi se osiguralo upravljanje identifikacijom za korisnike i administratore na svim komponentama sustava.
- Ponuditelj mora redovito nadzirati i ispitivati mrežnu infrastrukturu, sukladno tome obavezni su penetration testovi platforme jednom godišnje.
- Ponuditelj mora redovito nadzirati i ispitivati mrežnu infrastrukturu.
- Ponuditelj mora pregledavati zapise i sigurnosne događaje svih komponenti sustava kako bi se identificirale anomalije ili sumnjive aktivnosti.
- Ponuditelj mora sve službene informacije koje se odnose na sigurnosnu politiku moraju se definirati u pravilnicima te održavati i pratiti.

Ponuditelj mora slijediti aktualne tehnike sigurnog kodiranja za razvoj aplikacija, procedure izmjene kontrola i ostale sigurnosne prakse razvoja softvera, te koristiti proces identificiranja sigurnosnih ranjivosti, koristeći renomirane vanjske izvore, te dodijeliti razinu rizika (npr. visoka, srednja, niska) novootkrivenim sigurnosnim ranjivostima.

Sustav mora osigurati da su javno izložene web aplikacije zaštićene od poznatih napada, bilo preko provođenja procjene ranjivosti aplikacija barem na godišnjoj razini i poslije svake promjene, ili preko automatiziranog tehničkog rješenja koje detektira i sprječava napade preko weba (npr. vatrozid web aplikacije).

Pristup podacima i operacijama sustava mora se ograničiti i provjeravati kako bi se smanjila mogućnost zlouporabe.

Funkcionalnosti

BIS sustava

U svrhu integracije sustava SMS obavješćavanja s BIS sustavom te njegovog nesmetanog korištenja Ponuditelj je dužan od strane proizvođača BIS sustava osigurati potrebne licence za korištenje BIS-a. Funkcionalnosti BIS sustava:

- Omogućava slanje SMS poruka koje imaju anonimno obilježje:
 - o Korištenje inicijala pacijenta umjesto punog imena i prezimena,
 - o Korištenje godine rođenja pacijenta umjesto punog datuma rođenja,
 - o Korištenje naziva ustanove umjesto konkretnog odjela na koji pacijent treba doći
 - o Datum termina narudžbe
- Podržava slijedeće tipove SMS poruka:
 - o Informacija o ostvarenoj rezervaciji u obliku poruke pacijentu o upisanom terminu s opcijom odgovora
 - ukoliko pacijent želi otkazati termin,
 - o Podsjetnik o ostvarenoj rezervaciji u obliku poruke te kao podsjetnik da se pacijent treba javiti na rezervaciju, koja se šalje određeni (konfigurabilni) broj dana prije samog termina rezervacije s opcijom negativnog odgovora ukoliko pacijent želi otkazati termin,
 - o Informacija o promjenama u terminu rezervacije rezervacije pacijenta koja se aktivira prilikom promjene termina rezervacije ili otkazivanja rezervacije,
 - o Potvrda o otkazivanju rezervacije u obliku potvrde na negativan odgovor otkazivanja rezervacije.
- BIS sustav je integriran sa SMS sustavom te slanja teksta poruke prema SMS sustavu u trenutku kreiranja narudžbe, otkazivanja narudžbe unutar bolnice ili promjene termina narudžbe
- Periodična provjera da li je netko od pacijenata odgovorio na SMS poruku
- BIS sustav ima mogućnosti podešavanja koliko se dana prije termina rezervacije šalje podsjetnik, po organizacijskoj jedinici.
- BIS sustav ima mogućnosti aktiviranja i deaktiviranja funkcionalnosti slanja SMS poruka po aktivnosti u modulu naručivanja

Osim osnovnih funkcionalnosti potrebnih za ostvarivanje povezivanja sa SMS sustavom, BIS sustav omogućava:

- Bilježenje broja mobitela direktno u sustavu naručivanja
- Omogućava pregled poslanih i primljenih SMS poruka za pojedinu narudžbu
- Za narudžbe koje pacijent otkaže putem SMS-a evidentirati razlog otkazivanja: SMS otkazivanje
- U slučaju da pacijent ima više narudžbi omogućiti otkazivanje točno ciljane narudžbe dodavanjem rednog broja narudžbe u ključnu riječ za otkazivanje

Tehničke funkcionalnosti BIS sustava sa SMS sustavom

SMS sustav podržava integraciju putem API protokola povezivanja te Ponuditelj treba osigurati potrebne licence za korištenje BIS sustava. Sve SMS poruke koje se šalju moraju biti predstavljene korištenjem kratkog broja bez oznake telekom operatora.

Povezivanje se radi na način da BIS sustav SMS sustavu šalje putem web servisa nove poruke u realnom vremenu ili s odgodom sukladno konfiguraciji, a SMS sustav kroz svoju platformu prema mobilnim operaterima u Hrvatskoj i inozemstvu u realnom vremenu odnosno u trenutku kada dobije zahtjev iz BIS sustava. SMS poruke koje se šalju pacijentima su obavijest o dogovorenom pregledu, odnosno podsjetnik na isti, s mogućnošću otkazivanja pregleda.

U trenutku stvaranja rezervacije u BIS sustavu šalje SMS poruku. Sustav ujedno omogućuje funkcionalnost podešavanja odgode slanja poruke. U trenutku odbijanja poruke od strane korisnika (osobe kojoj se šalje SMS), rezervacija se automatski briše i korisniku šalje poruka o otkazivanju narudžbe.

BIS sustav ima razvijenu logiku koja će raditi pravilnu raspodjelu dolaznih i odlaznih poruka, kako bi se povezale s odgovarajućim pregledom i pacijentom, a postojeći sustav SMS obavijesti pacijentima iste preuzima kao tekst, generirati SMS poruke i prosljeđuje ih prema krajnjim korisnicima (pacijentima). Korisnik (osoba kojoj se šalje SMS) odgovara na poruke na način "reply to".

Mreža i povezivost

Ponuditelj mora osigurati izravnu vezu prema SMSC-u putem osiguranog kanala.

Održavanje hardvera i softvera SMSC sustava izvan mrežne infrastrukture ustanove je u potpunoj odgovornosti

Ponuditelja.

Rješenje mora biti potpuno skalabilno i redundantno.

Doseg**

SMS sustav je implementiran na svim radilištima KB Dubrava.

Mogućnosti SMS sustava

- podržava integraciju klijenta preko HTTP / HTTPS API-ja.
- podržava integraciju s uslugom push delivery.

Usluge

Ponuditelj će u sklopu obveza koje proizlaze iz ugovora, na lokacijama KB Dubrava, za cijelo vrijeme valjanosti ugovora, bez dodatne naknade obavljati usluge održavanja informacijskog sustava i to na sljedeći način:

- **Korektivno održavanje** – unutar kojeg se Ponuditelj obvezuje otkloniti svaku opravdanu, ponovljivu pogrešku ili neispravno funkcioniranje sustava, ako isti ne radi kao što je opisano u dokumentaciji. Vremena odaziva i otklanjanja pogreške ovise o utjecaju na poslovanje Naručitelja i opisano je u točki „Dostupnost i kvaliteta usluge“. Ovo održavanje se obavlja po pismenoj prijavi zastoja, prijavi putem e-mail poruke ili trećim komunikacijskim sredstvima od strane Naručitelja, a sukladno Poslovniku.

*opis funkcionalnosti jamči da rješenje odgovara potrebama poslovnog procesa i da stvara traženu dodanu vrijednost.

**doseg označava na kojim se sve radilištima primjenjuje usluga ili informacijsko rješenje

Prilog 2. Troškovnik

KB Dubrava
Av. Gojka Šuška 6
10000 Zagreb

PONUĐITELJ

Usluga SMS obavještanja pacijenata za potrebe KB DUBRAVA									
Red. br.	Naziv i opis predmeta nabave	Jed.mjere	Okvirna količina	Broj mjeseci	Jedinična cijena bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a	Stopa PDV-a	Iznos PDV-a	Ukupna cijena s PDV-om
1	2	3	4	5	6	7=(4x5x6)	8	9	10
1	TROŠKOVI NEOVISNI O OSTVARENOM PROMETU – jednokratni trošak								
1.1	Otvaranje kratkog koda	mj.	1	1					
1.2	Jednokratni trošak uspostave usluge održavanja	mj.	1	1					
2	MJESEČNI TROŠAK								
2.1	Mobile Gateway infrastruktura/BULK SMS (korištenje infrastrukture, 24/7 održavanje / podrška, povezivanje s drugim operatorom/ima)	mj.	1	12					
2.2	Licenca za povezivanje na BIS sustav	mj.	1	12					
2.3	Korištenje kratkog koda (broja)	mj.	1	12					
3	TROŠKOVI OVISNI O PROMETU								
3.1	SMS poruka unutar Hrvatske	kom.	30.000	12					
Ukupan iznos u eurima bez PDV-a:									
Iznos PDV-a:									
Sveukupan iznos eurima s PDV-om:									