



Klinička bolnica Dubrava

Avenija Gojka Šuška 6

10000 Zagreb

Telefon: (01) 290 3422

Telefax: (01) 290 2969

E-mail: alovric2@kbd.hr

Ur. broj: 37-46/25-2

Zagreb, 05. ožujka 2025.

- **ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA** -

PREDMET: Poziv za dostavu Ponude za predmet jednostavne nabave *Jednogodišnja usluga održavanja postojeće web stranice i internog portala za zaposlenike.*

-Dostavlja se-

Poštovani,

Na temelju članka 15. stavka 2. Zakona o javnoj nabavi ("Narodne novine" broj 120/16, 114/22) i Općeg akta za provedbu nabave roba, usluga i radova na koju se ne primjenjuje Zakon o javnoj nabavi, Ur. broj: 4-474-34/23 od 29. rujna 2023. godine KB Dubrava kao Naručitelj ovim putem poziva Vas da dostavite ponudu za *Jednogodišnja usluga održavanja postojeće web stranice i internog portala za zaposlenike* sukladno Opisu predmeta nabave (Specifikaciji) i Troškovniku.

Procijenjena vrijednost nabave: 21.100,00 eura bez PDV-a

Evidencijski broj nabave: 11.1. – 20/2025

Oznaka i naziv iz Jedinogodišnjeg rječnika javne nabave CPV: 72413000 - Usluge oblikovanja www portala

Rok izvršenja usluge: Isporuka istog dana sukladno obostrano potpisanom Ugovoru i slanju narudžbenice.

Mjesto izvršenja usluge: Klinička bolnica Dubrava, Avenija Gojka Šuška 6, Zagreb, Služba za informatiku, Odjel za sistemsku informatičku podršku.

Plaćanje u roku od 60 dana od dana izvršenja usluge.

Kriterij odabira je ekonomski najpovoljnija ponuda. Način određivanja ekonomski najpovoljnije ponude je 100% cijena.

U prilogu ovog Poziva dostavljamo vam popis dokumenata koje trebate dostaviti u svojoj ponudi kako biste dokazali da ne postoje razlozi za obvezno isključenje gospodarskog subjekta i kojima dokazujete pravnu i poslovnu sposobnost, Ponudbeni list i Opis predmeta nabave (Tehničku specifikaciju i Troškovnik).

Vašu ponudu (**uvezanu u cjelinu jamstvenikom**) molimo dostaviti najkasnije do **12.03.2025. u 14:00h** na adresu: Klinička bolnica Dubrava, Avenija Gojka Šuška 6, 10000 Zagreb, preporučenom poštom ili osobnom dostavom u Urudžbeni ured.

Ponuda ili njezin dio se uvezuje na način da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova ili dijelova ponude jamstvenikom – vrpcom čija su oba kraja na posljednjom strani pričvršćena naljepnicom ili utisnuta pečatom. Stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude. Ponuda mora biti pisana neizbrisivom tintom i izrađuje se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Cijena ponude iskazuje se na dvije decimale i nepromjenjiva je. Nije dozvoljena alternativna ponuda.

Ponuda se dostavlja u papirnatom obliku u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno:

- naziv i adresa Naručitelja,
- naziv i adresa Ponuditelja,
- naziv predmeta nabave na koji se ponuda odnosi,
- naznaka „ne otvaraj“.

Nema gospodarskih subjekata s kojima su predstavnici naručitelja definirani člankom 76. stavak 2. ZJN 2016 ili povezane osobe predstavnika naručitelja definirane člankom 77. stavak 1. ZJN 2016 u sukobu interesa sukladno članku 76. ZJN 2016.

Ponudu otvaraju ovlaštene osobe koje provode jednostavnu nabavu. Otvaranje ponuda nije javno. Odluka o odabiru/poništenju dostavlja se e-mailom u roku do 30 dana od dana otvaranja ponuda.

Privitak:

- Popis dokumenata kojima se dokazuje da ne postoje razlozi za obvezno isključenje Ponuditelja i kojima se dokazuje pravna, poslovna, tehnička i stručna sposobnost.
- Obrazac 1 – Izjava o nekažnjavanju.
- Obrazac 2 – Izjava o nepostojanju razloga za isključenje iz članka 254. stavka 1. točka 2. ZJN 2016.
- Ponudbeni list.
- Prilog 1. Tehnička specifikacija.
- Prilog 2. Troškovnik.

Dostaviti:

1. Ponuditelju putem e-maila
2. Pismohrana

POPIS DOKUMENATA KOJE TREBATE DOSTAVITI U SVOJOJ PONUDI:

1. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA

1.1 *Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako utvrdi da:*

1. je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske, pravomoćnom presudom osuđena za:
 - (a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju
 - članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona
 - članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)
 - (b) korupciju, na temelju
 - članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlorporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlorporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona
 - članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlorporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlorporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)
 - (c) prijevare, na temelju
 - članka 236. (prijevare), članka 247. (prijevare u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona
 - članka 224. (prijevare), članka 293. (prijevare u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)
 - (d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju
 - članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona
 - članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)
 - (e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju
 - članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona
 - članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

- (f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju
 - članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona
 - članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.), ili

2. je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz točke 1. podtočaka od a) do f) i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

Naručitelj će, kao dostatan dokaz da ne postoje osnove za isključenje iz točke 1.1 prihvatiti:

- **izjavu davatelja s ovjerenim potpisom**

Izjavu može dati osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta za gospodarski subjekt i **za sve osobe** koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta, Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz stavka 1. točke 1. ovoga članka gospodarski subjekt u ponudi ili zahtjevu za sudjelovanje dostavlja Izjavu. Izjavu daje osoba/e po zakonu ovlaštena/e za zastupanje gospodarskog subjekta.

Obrazac izjave o nekažnjavanju nalazi se u prilogu ovog poziva – Obrazac 1.

Smatra se da je izjava ažurirana ako nije starija od dana slanja Poziva za dostavu Ponude.

1.2 Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

- u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili
- u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Naručitelj će kao dostatan dokaz da ne postoje osnove za isključenje iz točke 1.2. prihvatiti:

- **potvrdu porezne uprave** ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da ne postoje navedene osnove za isključenje.

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta ne izdaju takvi dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti, oni mogu biti zamijenjeni **izjavom pod prisegom** ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, **izjavom davatelja s ovjerenim potpisom** kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin. **Smatra se da su dokumenti ažurirani ako nisu stariji od dana slanja Poziva za dostavu Ponude.**

1.3 Ostale osnove za isključenje gospodarskog subjekta

Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako:

- je nad ponuditeljem otvoren stečajni postupak, ako je nesposoban za plaćanje ili prezadužen, ili u postupku likvidacije, ako njegovom imovinom upravlja stečajni upravitelj ili sud, ako je u nagodbi s vjerovnicima, ako je obustavio poslovne aktivnosti ili je u bilo kakvoj istovrsnoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka prema nacionalnim zakonima i propisima.

Naručitelj će kao dostatan dokaz da ne postoje osnove za isključenje iz točke 1.3. prihvatiti:

- izvadak iz sudskog registra ili potvrdu trgovačkog suda ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta kojim se dokazuje da ne postoje navedene osnove za isključenje.

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta ne izdaju takvi dokumenti ili ako **ne obuhvaćaju sve okolnosti**, oni mogu biti zamijenjeni **izjavom pod prisegom** ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, **izjavom ponuditelja**.

- **Izjava ne treba biti ovjerena potpisom** kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin.

Obrazac izjave o nepostojanju razloga za isključenje iz članka 254. stavak 1. točka 2 ZJN 2016 nalazi se u prilogu ovog poziva – Obrazac 2.

Smatra se da su dokumenti ažurirani ako nisu stariji od dana slanja Poziva za dostavu Ponude.

2. KRITERIJ ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)

2.1. Uvjet sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti

Gospodarski subjekt mora biti upisan u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog nastana.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 2.1. ponuditelj u ponudi dostavlja:

- Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana.

3. JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

3.1. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora

Odabrani ponuditelj je dužan najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana stupanja na snagu ugovora o nabavi, Naručitelju dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora o nabavi za slučaj povrede ugovornih obveza, u iznosu izraženom u visini 10% (deset posto) vrijednosti od ugovorene cijene robe u EUR bez PDV-a, s rokom važenja 15 (petnaest) dana dužim od dana isteka roka određenog za izvršenje ugovora o nabavi, u obliku:

- bankarske garancije s klauzulom „bezuvjetno“, bez prigovora“, „neopozivo“ i „naplativo na prvi poziv“,

ili

- bjanko zadužnice koja mora biti izdana na propisanom obrascu, potvrđena kod javnog bilježnika, te popunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ broj 115/2012, 82/2017, 154/2022),
ili
- zadužnice koja mora biti izdana na propisanom obrascu, potvrđena kod javnog bilježnika te popunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice („Narodne novine“ broj 115/2012, 82/2017, 154/2022),
ili
- novčanog pologa.
Novčani polog uplaćuje se u traženom iznosu na žiro-račun državne riznice
- model: 64
- IBAN: HR1210010051863000160 (HNB)
- Poziv na broj: 9725-26571- OIB gospodarskog subjekta (upisuje gospodarski subjekt)
- Opis plaćanja: Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora
- SWIFT (BIC): NBHRHR2X

4. POSEBNE ODREDBE

4.1.

Na ovaj postupak jednostavne nabave se ne primjenjuju odredbe Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) i Naručitelj zadržava pravo poništiti ovaj postupak nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabrat niti jednu ponudu, a sve bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditeljima. Ne primjenjuje se postupak pravne zaštite pred Državnom komisijom za kontrolu postupaka javne nabave.

4.2.

Ponuditelj ispunjava tražene podatke na obrascima Naručitelja. Ne smije se mijenjati niti nadopunjavati tekst Poziva za dostavu Ponude.

OBRAZAC 1 - IZJAVA O NEKAŽNJAVANJU

(naziv Ponuditelja)

(adresa)

Temeljem članka 264. stavka 1. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine broj 120/16) dajem:

IZJAVU

kojom ja

(ime i prezime)

(adresa stanovanja)

broj osobne iskaznice _____ izdane od PU _____

OIB _____ kao ovlaštena osoba za zastupanje gospodarskog subjekta

(naziv i sjedište gospodarskog subjekta, OIB)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem za sebe i za gospodarski subjekt, da protiv mene osobno niti protiv gore navedenog gospodarskog subjekta kojeg zastupam nije izrečena pravomoćna osuđujuća presuda na dan slanja Poziva za dostavu ponude za postupak jednostavne nabave: **Jednogodišnja usluga održavanja postojeće web stranice i internog portala za zaposlenike, Ev. br: 11.1. – 20/2025**, za bilo koje od sljedećih kaznenih djela odnosno za kaznena djela navedenih u članku 251. stavak. 1. ZJN-a, odnosno za kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta ili države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta:

(a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona
- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

(b) korupciju, na temelju

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona
- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

(c) prijevare, na temelju

- članka 236. (prijevare), članka 247. (prijevare u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona
- članka 224. (prijevare), članka 293. (prijevare u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

(d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona
- članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

(e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona
- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

(f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona
- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.), ili

U _____, _____ 2025. godine.

ZA PONUDITELJA:

(Ime i prezime, potpis ovlaštene osobe i pečat)

M.P. _____

OBRAZAC 2 - IZJAVA PONUDITELJA DA NE POSTOJE OSNOVE ZA ISKLJUČENJA IZ SUDJELOVANJA U POSTUPKU JAVNE NABAVE SUKLADNO ČLANKU 254. STAVKU 1. TOČKI 2. i ČLANKU 265. STAVKU 2. ZJN 2016

(naziv ponuditelja)

(adresa)

Na temelju članka 265. stavka 2. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/2016) dajem slijedeću

I Z J A V U

ja _____,
(ime i prezime)

rođen/-a _____ u _____,
(datum rođenja) (mjesto rođenja)

s prebivalištem u _____
(mjesto i adresa)

kao osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta

(naziv gospodarskog subjekta)

(sjedište i OIB gospodarskog subjekta)

izjavljujem da nad naprijed navedenim gospodarskim subjektom nije otvoren stečajni postupak, da isti nije nesposoban za plaćanje ili prezadužen, nije u postupku likvidacije, njegovom imovinom ne upravlja stečajni upravitelj ili sud, nije u nagodbi s vjerovnicima, nije obustavio poslovne aktivnosti niti je u bilo kakvoj istovrsnoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka prema nacionalnim zakonima i propisima

ZA GOSPODARSKOG SUBJEKTA

(mjesto i datum)

(čitko ime i prezime osobe ovlaštene
za zastupanje gospodarskog subjekta
ili osobe ovlaštene za zastupanje zajednice ponuditelja)

M.P.

(vlastoručni potpis osobe ovlaštene
za zastupanje gospodarskog subjekta
ili osobe ovlaštene za zastupanje zajednice ponuditelja)

PONUDBENI LIST ZA JEDNOGODIŠNJA USLUGA ODRŽAVANJA POSTOJEĆE WEB STRANICE I INTERNOG PORTALA ZA ZAPOSLENIKE

1. OPĆI PODACI O NARUČITELJU

- a) Naručitelj: Klinička bolnica Dubrava
- b) Sjedište: Zagreb, Avenija Gojka Šuška 6
- c) OIB: 32206148371
- d) Tel: 01/290 2662, fax: 01/290 29 69
- e) Odgovorna osoba Naručitelja: prof. dr. sc. Ivica Lukšić, dr. med.

2. VRSTA I KOLIČINA IZVRŠENE USLUGE: Određena u Opisu predmeta nabave (Troškovniku).

3. OPĆI PODACI O PONUDITELJU

3.1. Naziv: _____

Sjedište: _____

MB/OIB: _____

e-mail: _____

Tel/fax: _____

Odgovorna osoba: _____
(ime, prezime i funkcija)

Osoba za kontakt: _____
(ime, prezime i funkcija)

IBAN, banka: _____

Ponuditelj je u sustavu PDV-a (zaokružiti) Da Ne

Adresa za dostavu pošte: _____

3.2. Uredžbeni broj Poziva za dostavu Ponude: _____

3.3. Cijena sa svim zavisnim troškovima i popustima, bez PDV-a: _____

PDV na iskazanu cijenu: _____

Ukupna cijena ponude (u eurima) s PDV-om: _____

3.4. Plaćanje izvršene usluge: _____

3.5. Rok izvršenja usluge: _____

3.6. Broj i datum ponude: _____

3.7. Rok valjanosti ponude: _____

M.P.

ZA PONUDITELJA

Prilog 1. Tehnička specifikacija

OPIS PREDMETA NABAVE

Jednogodišnja usluga održavanja postojeće web stranice i internog portala za zaposlenike

Predmet ove nabave je nabava usluge održavanja za segmente javne web stranice, aplikacije za naručivanje pacijenata te portala za zaposlenike KB Dubrava.

Tražene usluge - opis i sadržaj

Ponuditelj je dužan pružati usluge održavanja:

- a) Usluge podrške
- b) Korektivnog održavanja
- c) Redovnog održavanja
- d) Adaptivnog održavanja

a) Usluge podrške

Ponuditelj je dužan omogućiti stručne djelatnike za podršku djelatnicima Naručitelja u korištenju sustava radnim danom od 08:00 do 16:00.

Ponuditelj je dužan započeti rješavanje prijavljenih problema u roku maksimalno 24h od zaprimanja zahtjeva.

U slučaju kritičnog problema odziv mora biti 2h po prijavi problema.

b) Korektivno održavanje

Korektivno održavanje uključuje otklanjanje zastoja u radu sustava. Ponuditelj ga obavlja po prijavi zastoja ili neispravnosti u radu od strane Naručitelja (korisnika ili ovlaštenog osoblja Naručitelja), ili ako samostalno utvrdi takvu neispravnost.

Obaveza je Ponuditelja promptno reagiranje i dijagnosticiranje problema, bez obzira na razlog greške, te ukoliko je greška u dijelu sustava za koje je odgovoran Ponuditelj, dovođenje sustava u regularno stanje.

Ponuditelj je dužan obavijestiti Naručitelja o razlogu problema/zastoja, te dati prijedlog za njegovo rješavanje.

c) Redovno održavanje

U sklopu redovnog održavanja Ponuditelj obavlja preventivno i korektivno sistemsko održavanje.

Preventivno sistemsko održavanje podrazumijeva nadzor svih parametara sustava koji mogu utjecati na nesmetan rad svih komponenti potrebnih za rad sustava. Svrha preventivnog održavanja je da se osigura visoka raspoloživost sustava uz što bolje performanse i što manji broj zastoja u radu sustava.

Postupci preventivnog održavanja izvršavaju se u redovnim intervalima sa ciljem da se potencijalni problemi riješe prije no što počnu uzrokovati zastoj u radu sustava.

U sklopu preventivnog održavanja izvršavaju se sljedeći poslovi:

- praćenje performansi sustava i podešavanje parametara radi poboljšanja performansi
- otkrivanje uskih grla u performansama koja zahtijevaju proširenja postojećeg hardvera (memorija, procesori, diskovi, mreža...)

- provjera sistemskih logova i izvršavanje aktivnosti koje su potrebne za uklanjanje uzroka pogrešaka
- provjera zauzeća diskova sa datotekama koji koristi sustav te upozoravanje Naručitelja kada je potrebno nabaviti dodatne diskovne kapacitete
- konfiguriranje i održavanje potrebnih backup procedura te provjera ispravnosti njihovog izvršavanja
- izvještavanje Naručitelja o izvršenim aktivnostima sa prijedlozima za eventualna poboljšanja performansi ili funkcioniranja nadziranih proizvoda i upozoravanjem na neophodna proširenja da bi nadzirani proizvodi mogli ispravno funkcionirati

Ako Ponuditelj postupcima preventivnog održavanja otkrije problem koji zahtjeva hitno rješavanje jer može utjecati na neraspoloživost sustava, o tome će u najkraćem roku izvijestiti predstavnike Naručitelja i predložiti i korektivnu akciju koja je potrebna da bi se uočeni problem riješio.

Korektivno sistemsko održavanje obuhvaća dijagnostiku i otklanjanje problema u radu sustava uvjetovanih greškom u dijelu sistemske infrastrukture koja je predmet održavanja uslijed:

- problema uzrokovanih hardverskim kvarom na opremi koja se koristi u sustavu
- grešaka operativnog sustava i njegovih komponenti
- grešaka nastalih zbog promjena ili nadogradnji na dijelu infrastrukture Naručitelja koji nije predmet ovoga održavanja, a u interakciji je sa sistemskom infrastrukturom aplikativnog sustava koji jeste predmet ovoga održavanja

d) Adaptivno održavanje

U sklopu usluge adaptivnog održavanja Naručitelj će, ukoliko se utvrdi potreba, višekratno tijekom trajanja ugovora zatražiti uslugu adaptivnog održavanja u vidu pojedinačnog zahtjeva za promjenom.

Zahtjev za promjenom može podrazumijevati usluge:

- razvoj i implementacija novih funkcionalnosti
- prilagodba postojećeg rješenja novim ili promijenjenim zahtjevima

Adaptivno održavanje sustava obuhvaća poslove u ograničenom broju do najviše 120 sati za cijelo vrijeme trajanja ugovora.

Naručitelj nije u obvezi iskoristiti svih 120 sati te Ponuditelj ne može tražiti naplatu nerealiziranih sati.

Posebni uvjeti za Ponuditelja

Ponuditelj mora osigurati dežurnu službu kojoj Naručitelj može svakim radnim danom od 8:00 do 16:00 sati prijaviti problem, nedostatak ili kvar. Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti kontakt-brojeve (fiksni ili mobilni telefon iz hrvatskih mreža) i e-mail adresu na koje se može vršiti prijava nedostatka ili kvara. Vrijeme odaziva je maksimalno 4 sata.

Zbog važnosti sustava za kojeg se vrši predmetna nabava, a koji bi mogao biti ugrožen nestručnim obavljanjem posla, važno je da se osiguraju stručnjaci koji raspolažu prikladnim znanjem i iskustvom. Ponuditelj mora dati izjavu da ima zaposlene osobama (minimalno 2 osobe) koje posjeduju strukovnu sposobnost, stručno znanje i iskustvo potrebno za izvršavanje usluga. U izjavi je potrebno navesti imena i prezimena stručnih osoba te za iste dostaviti potvrde (certifikate) o specijalizacijama za predmetnu nabavu, kako slijedi:

- Oracle PL/SQL developer
- Linux administrator

U svrhu dokazivanja sposobnosti za obavljanje poslova za koje se vrši predmet nabave ponuditelj mora dostaviti popis s dva uspješno obavljenim poslovima (izvršene usluge) u godini koja prethodi ovom predmetu nabave, a koji su usporedivi s predmetom nabave, i to:

- posao održavanja javne web stranice na WordPress platformi
- posao održavanja i nadogradnje web aplikacije na Oracle Apex tehnologiji

U popisu izvršenih usluga mora biti sadržan iznos i opis izvršenog posla te kontakt naručitelja posla, s time da suma ta dva obavljenim posla ne smije biti manja od procijenjene vrijednosti predmeta ove nabave.

Plaćanje

Ponuditelj će za uslugu održavanja ispostavljati mjesečne račune do 10. u mjesecu za usluge izvršene prethodnog mjeseca.

Plaćanje će se izvršiti u roku od 30 dana od datuma njegova zaprimanja.

Prilog 2. Troškovnik

Jednogodišnja usluga održavanja postojeće web stranice i internog portala za zaposlenike

KB Dubrava
Av. Gojka Šuška 6
10000 Zagreb

Ponuditelj

Red. broj	Naziv predmeta nabave	Jedinica mjere	Količina	Je dinična cijena u eurima bez PDV-a	Ukupan iznos u eurima FCO KB Dubrava bez PDV-a
1.	Jednogodišnja usluga održavanja postojeće javne web stranice i internog portala za zaposlenike koja uključuje: a) uslugu podrške b) korektivno održavanje c) redovno održavanje	mjesec	12		
2.	Usluga adaptivnog održavanja postojeće javne web stranice i internog portala za zaposlenike	sat	120		
<i>Ukupan iznos u eurima bez PDV-a:</i>					
<i>Iznos PDV-a:</i>					
<i>Sveukupan iznos u eurima s PDV-om:</i>					