

PRILOG: Tehnička specifikacija predmetne usluge

Cjelovito servisno održavanje infuzijskih volumetrijskih pumpi B. Braun Evidencijski broj nabave: 10.21. - 80/2026

- I.** Usluga servisa i preventivnog pregleda volumetrijskih pumpi B. Braun sastoji se iz dva dijela:
- 1) Redoviti (preventivni) servisni pregled medicinske opreme sa umjeravanjem i certifikacijom pojedinih uređaja
 - 2) Reaktivni servis po pozivu Naručitelja u slučaju kvara na medicinskoj opremi

1) Redoviti (preventivni) servisni pregled medicinske opreme sa umjeravanjem i certifikacijom pojedinih uređaja

Usluga servisa obavlja se sukcesivno u dogovoru s Naručiteljem u prostorima pružatelja usluge. Trošak prijevoza uređaja od Naručitelja do prostorija servisa preuzima pružatelj usluge. Iznimno, ova usluga može se obaviti i na lokaciji Naručitelja, ukoliko Naručitelj osigura prostor za obavljanje navedenih usluge, uz prethodni dogovor i koordinaciju obiju ugovornih strana.

Usluga preventivnog pregleda uključuje:

- Zaprimanje i dezinfekciju uređaja
- Kalibraciju uređaja
- Tehničko-sigurnosnu provjeru (Certificiranje uređaja), u koju je uključeno:
 - provjera točnosti isporuke infuzije
 - provjera detektora zraka
 - provjera detektora tlaka
 - provjera kapaciteta baterije
- Izrada popratne dokumentacije
- Pakiranje i slanje uređaja Korisniku
- Nadogradnja softvera (ažuriranje)
- Završno čišćenje kućišta uređaja

Ukoliko se tijekom preventivnog pregleda pronade kvar ili neka nepravilnost u zadanim parametrima funkcioniranja medicinske opreme Pružatelj usluge o istom treba pismeno izvijestiti Naručitelja.

2) Reaktivni servis po pozivu Naručitelja u slučaju kvara na medicinskoj opremi (popravci na zahtjev korisnika)

Pružatelj usluge obvezuje se odgovoriti na svaki poziv Naručitelja zbog kvara nastalog na uređaju. Naručitelj upućuje poziv za servis telefonom, faksom ili elektroničkom poštom.

Pružatelj usluge obvezuje se odgovoriti na poziv Naručitelja najkasnije u roku od 10 dana od zaprimanja poziva.

II. U reaktivni servis na zahtjev Naručitelja uključeno je sljedeće:

- zaprimanje uređaja na servis, detekciju kvara, otklanjanje kvara uz zamjenu svih neispravnih dijelova, provjeru rada uređaja i dostavu popravljenog uređaja u prostore Naručitelja.
- Reaktivni servis obavlja se u prostorima servisa Pružatelja usluge

Servis se obvezuje odgovoriti na svaki poziv osoblja koja koristi uređaje, a prethodi neispravnom radu kako bi otklonio kvar istih i to na sljedeći način:

- a) Pružatelj usluge obvezuje se odgovoriti na svaki poziv Naručiitelja zbog kvara nastalog na uređajima koji Naručiitelj upućuje telefonom, faksom ili elektronski e-poštom.
- b) Utvrđivanje kvara može biti maksimalno 7 radnih dana od dana preuzimanja uređaja te će u navedenom roku pružatelj usluge elektroničkom poštom dostaviti Naručiitelju ponudu za izvršenje servisne usluge.
- c) Servisna intervencija i vraćanje uređaja Naručiitelju izvršit će se u maksimalnom roku od 15 radnih dana od zaprimanja ponude za otklanjanje kvara
- d) Pri povratku popravljenog uređaja, Pružatelj usluge dužan je Naručiitelju ispostaviti svu potrebnu dokumentaciju koja uključuje minimalno radni nalog i račun/otpremnicu za izvršene usluge. Ukoliko Naručiitelj zatraži, Pružatelj usluge dužan je dostaviti i neispravne dijelove popravljenog uređaja ili fotografije neispravnih dijelova uređaja koji su tijekom servisne intervencije zamijenjeni
- e) Ukoliko pružatelj usluge nije u mogućnosti obaviti popravak u navedenom roku pružatelj usluge obvezuje se dostaviti u zamjenu besplatno drugi uređaj, ali to može biti i neki drugi model .
- f) Jamstvo na ugrađene pričuvne dijelove mora biti 6 mjeseci od ugradnje, a potrebno je servisirati uređaje i osigurati originalne pričuvne dijelove za uređaje 5 godina nakon prestanka proizvodnje.