

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

Audit mora obuhvatiti sustav kvalitete i sigurnosti pacijenta u zdravstvenoj ustanovi u trogodišnjem akreditacijskom ciklusu u postupku koji se sastoji od 3 faze:

1. faza: Prva godina: Akreditacijski i certifikacijski audit – obavlja se zajednički s pregledom dokumentacije, s ciljem procjene stupnja implementacije sustava u primjeni i pomoću metode analogne onoj za procjenu sustava (intervjui, objektivni dokazi), utvrđuju se rizične točke sustava zdravstvene organizacije. Tom se prigodom zdravstvenoj organizaciji daje detaljan izvještaj s posebnim osvrtom na sugestije za poboljšanje sustava i preporuke za postizanje usklađenosti sa akreditacijskim standardom. Po uspješnom otklanjanju nesukladnosti pronađene tijekom inicijalnog audita izdat će se akreditacijski i certifikacijski ISO 9001:2015.

2. faza: Druga godina: 1. periodični audit – (12 mjeseci nakon dobivanja akreditacije) radi održavanja usklađenosti sa akreditacijskim i ISO 9001:2015 standardima potrebno je obaviti nadzorni audit svakih 12 mjeseci. Nakon audita zdravstvenoj se ustanovi dostavlja izvještaj s posebnim osvrtom na sugestije za poboljšanje sustava i preporuke za postizanje usklađenosti sa akreditacijskim standardom. Zdravstvena ustanova je dužna otkloniti nesukladnosti sukladno rokovima zadanim u akreditacijskim smjernicama.

3. faza: Treća godina: 2. periodični audit – (24 mjeseca nakon dobivanja akreditacije) radi održavanja usklađenosti s akreditacijskim i ISO 9001:2015 standardima potrebno je obaviti nadzorni audit svakih 12 mjeseci. Nakon audita zdravstvenoj se ustanovi dostavlja izvještaj s posebnim osvrtom na sugestije za poboljšanje sustava i preporuke za postizanje usklađenosti s akreditacijskim standardom. Zdravstvena ustanova je dužna otkloniti nesukladnosti sukladno rokovima zadanim u akreditacijskim smjernicama. Usluga mora uključiti pisano izvješće s pronalascima audita, a najkasnije 10 radnih dana od zadnjeg dana audita. Izvršitelj mora dostaviti akreditacijski certifikat i ISO 9001:2015 nakon audita najkasnije 30 radnih dana od prihvaćanja implementacije utvrđenih nesukladnosti. Dokumentacija koja se predaje mora biti na hrvatskom jeziku.

Količina predmeta nabave iskazana je pripadajućim Troškovnikom koji čini sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Mjesto izvršenja usluge je prostor Kliničke bolnice Dubrava, Av. Gojka Šuška 6, 10000 Zagreb.

Početak pružanja usluge je po potpisu Ugovora o javnoj nabavi.

Duljina trajanja ugovora: u trajanju od tri godine od dana obostranog potpisa ugovora o javnoj nabavi od dana prvog audita.